Częstochowa, 14.04.2025 r.

ZP.26.1.15.2025

**Odpowiedzi na pytania do Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu:**

Kompleksowa usługa w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia zagranicznych (międzynarodowych i międzykontynentalnych) oraz krajowych biletów lotniczych do siedziby Zamawiającego lub w miejsce przez niego wskazane oraz pośredniczenia w uzyskiwaniu i dostarczaniu wiz, w tym odbierania od osób starających się o wizę dokumentów potrzebnych do jej uzyskania

W związku z pytaniami dotyczącymi treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w ramach ww. postępowania Zamawiający, działając na podstawie art. 284 ustawy Prawo zamówień publicznych, przekazuje treść pytań wraz z odpowiedziami:

**Pytanie 1:**

W związku z tym, że czas w jakim możliwe jest utrzymanie rezerwacji biletów lotniczych z zaproponowaną ceną wynosi zazwyczaj 24h, zwracam się z prośbą o zmianę zapisu OPZ w punkcie 11.f).

z „-Osoby upoważnione przez Zamawiającego powiadomią Wykonawcę, w terminie do **2 dni roboczych** licząc od dnia otrzymania wariantów  
lotu, za pośrednictwem poczty elektronicznej, o wyborze jednego z proponowanych wariantów, a Wykonawca na tej podstawie dokona rezerwacji,  
z uwzględnieniem zapisów pkt 11 lit. m).

na „-Osoby upoważnione przez Zamawiającego powiadomią Wykonawcę, w terminie do **24 godzin** licząc od dnia otrzymania wariantów  
lotu, za pośrednictwem poczty elektronicznej, o wyborze jednego z proponowanych wariantów, a Wykonawca na tej podstawie dokona rezerwacji,  
z uwzględnieniem zapisów pkt 11 lit. m).”

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Zapisy SWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

**Pytanie 2:**

Zapis OPZ punkt 13.b) mówi: „Wykonawca wyznaczy dwie osoby z doświadczeniem, z uwzględnieniem zapisów punktu 7 opisu przedmiotu zamówienia, z podaniem numerów telefonów oraz adresów e-mail do tych osób – osoby te będą odpowiedzialne za współpracę z Zamawiającym w zakresie przedstawienia połączeń, rezerwacji wybranych połączeń lotniczych oraz pośredniczenia w procesie uzyskiwania wiz „

Chcielibyśmy zwrócić uwagę, że Wykonawca w celu zapewnienia należytego komfortu pracy swoich pracowników, zatrudnia ich w oparciu o umowę o pracę, gdzie według Kodeksu Pracy wymiar czasu pracy w pięciodniowym tygodniu pracy wynosi 40 godzin ( nie może przekroczyć 8 godzin na dobę). Dwie osoby nie są w stanie zapewnić obsługi w przedmiocie zamówienia.   
Dodatkowo Wykonawca powierza realizację poszczególnych rodzajów usług wyspecjalizowanemu w danym zakresie personelowi.

Czy w związku z powyższym Wykonawca może wyznaczyć więcej niż 2 osoby, które będą odpowiedzialne za współpracę z Zamawiającym w zakresie przedstawienia połączeń, rezerwacji wybranych połączeń lotniczych oraz pośredniczenia w procesie uzyskiwania wiz?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający zmienia zapis znajdujący się w treści załącznika numer 2 do SWZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia) w punkcie 13 podpunkt c:** ” Wykonawca wyznaczy dwie osoby z doświadczeniem, z uwzględnieniem zapisów punktu 7 opisu przedmiotu zamówienia, z podaniem numerów telefonów oraz adresów e-mail do tych osób – osoby te będą odpowiedzialne za współpracę z Zamawiającym w zakresie przedstawienia połączeń, rezerwacji wybranych połączeń lotniczych oraz pośredniczenia w procesie uzyskiwania wiz”

Na:

” Wykonawca wyznaczy co najmniej dwie osoby z doświadczeniem, z uwzględnieniem zapisów punktu 7 opisu przedmiotu zamówienia, z podaniem numerów telefonów oraz adresów e-mail do tych osób – osoby te będą odpowiedzialne za współpracę z Zamawiającym w zakresie przedstawienia połączeń, rezerwacji wybranych połączeń lotniczych oraz pośredniczenia w procesie uzyskiwania wiz”.

**Mając na uwadze powyższe, Zamawiający przekazuje zmieniony szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (załącznik numer 2 do SWZ), który jest załącznikiem do niniejszego pisma.**

**Zamawiający – Uniwersytet Jana Długosza w Częstochowie informuje, że przedłuża termin składania ofert do dnia 23.04.2025 r. godz. 08:00. Otwarcie ofert nastąpi w tym samym dniu o godz. 08:30. Termin związania Wykonawców złożoną ofertą do 22.05.2025 r.**

**Kanclerz**

**Mgr inż. Maria Róg**