Załącznik nr 2 do Swz

**Zakres usługi serwisowej, przeglądów i napraw łącznie z częściami dla:**

**TOMOGRAFU KOMPUTEROWEGO firmy United Imaging**

**Model uCT 780-680188 wraz ze stacją opisową uWS-CT-610030**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | ***Parametry usługi*** | ***Wymogi graniczne*** | ***Potwierdzenie wymogu*** |
| 1. | Nielimitowane wsparcie serwisowe polegające na nielimitowanej ilości wizyt inżynierów serwisu (konieczna do usunięcia danego problemu), nielimitowanej ilości godzin pracy serwisu (konieczna do usunięcia danego problemu), diagnostyka sprzętu w miejscu instalacji – bez limitu. | Tak |  |
| 2. | Nielimitowaną ilość napraw elementów urządzeń – poza lampą X-Ray, której wymiana w przypadku awarii zamawiający wymaga maksimum jedną na rok. | Tak |  |
| 3. | Infolinia do zgłaszania problemów z aparatem czynna 24 h/7dni w tygodniu |  |  |
| 4. | Zdalna diagnostyka urządzeń po uzyskaniu zgody i umożliwieniu dostępu do sieci zamawiającego. | Tak |  |
| 5. | Obsługi urządzeń przez uprawnione osoby serwisu do przeprowadzenia przeglądów, zgodnie z fabrycznymi zaleceniami i serwisowym zakresem prac. | Tak |  |
| 6. | Naprawy i serwisy mają być przeprowadzane z dostawą niezbędnych, zalecanych materiałów do przeprowadzania przeglądów na oryginalnych, fabrycznie nowych częściach producenta  dedykowanych dla danego urządzenia. | Tak |  |
| 7. | Naprawy, serwisy muszą być wpisane w paszport urządzenia wraz z wydaną kartą serwisową. | Tak |  |
| 8. | Reakcja serwisu do 24 godzin od wykonania zarejestrowanego zgłoszenia od pn-pt w godzinach 9-17 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. | Tak |  |
| 9. | Wsparcie może być udzielone telefonicznie, mailowo, zdalnie poprzez platformę serwisową oraz wizytę u Zamawiającego od pn-pt w godzinach 9-17 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. | Tak |  |
| 10. | Czas naprawy do 3 dni roboczych w przypadku wykorzystania części z magazynu europejskiego. | Tak |  |
| 11. | Czas naprawy do 10 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części spoza magazyny europejskiego. | Tak |  |
| 12. | Czas trwania umowy serwisowej - 4 lata bez limitu skanosekund. | Tak |  |
| 13. | Części zamienne– fabrycznie nowe, dedykowane przez producenta do urządzeń, których przedmiot zamówienia dotyczy i tożsame z tymi, które są obecnie zainstalowane, zestawy przeglądowe, naprawcze, serwisowe zalecane przez producenta, niepowodujące utraty funkcjonalności sprzętu. |  |  |
| 14. | Bezpłatna konserwacja będzie zawierać:  ▪ bezpłatną wymianę wszystkich części zamiennych wg potrzeb  ▪ bezpłatny dojazd do siedziby zamawiającego i robociznę  Zakres prac, napraw obejmuje całe urządzenie: Lampę z nielimitowaną liczbą sekund skanowania, Generator, Detektory | Tak |  |
| 15. | Przeglądy techniczne zgodnie ze specyfikacja urządzenia: co 6 miesięcy. | Tak |  |
| 16. | Przeglądy/diagnostyka/naprawy wykonywane przez inżynierów, posiadających aktualne licencje/certyfikaty szkoleniowe, wydane przez centrum szkoleniowe producenta, uprawniające inżynierów serwisu do przeprowadzenia przeglądów/diagnostyki/napraw zgodnie z fabrycznymi zaleceniami. | Tak |  |
| 17. | Wykonawca posiada pełną dokumentację serwisową oraz schematy naprawcze aparatu i dostęp do aktualnych kodów serwisowych, niezbędnych do przeprowadzenia prac serwisowych. | Tak |  |
| 18. | Generowanie raportów serwisowych, zawierających czas oraz skuteczność napraw z wykazem wymienionych części oraz każdorazowe przedkładanie ich do Zamawiającego. | Tak |  |