UMOWA NR …….

Zawarta w dniu ………….. r. w Wodzisławiu Śląskim pomiędzy:

Wojewódzkim Szpitalem Chorób Płuc im. dr. Alojzego Pawelca, z siedzibą przy ul. Bracka 13, 44-300 Wodzisław Śląski, NIP 647-21-80-171, REGON: 000297690, KRS0000033408,

Reprezentowanym przez – Dyrektora Szpitala, dr n. med. Norberta Prudla,

Zwanym dalej „Zamawiającym”,

a …………..., z siedzibą przy ul. …………, …………….., NIP ……………………., REGON ……………………, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr ……………………….

reprezentowanym przez – ……………………………..

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”

działając na podstawie art.2 ust. 1 pkt.1 Prawa Zamówień Publicznych, w celu utrzymania funkcjonowania i bezpieczeństwa infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz dalszego jej rozwoju, strony postanawiają zawrzeć następującą umowę na usługę objęcia obsługą serwisową oprogramowania komputerowego w jednostce Zamawiającego

**§1**

**Przedmiot Umowy**

Przedmiotem niniejszej Umowy jest objęcie opieką serwisową oprogramowania aplikacyjnego wskazanego w załączniku nr 4 do niniejszej umowy wraz z niezbędnym do jego pracy oprogramowaniem systemowym, zwanego dalej „Oprogramowaniem”. Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (zał. nr 1) i Formularzem Oferty (zał. nr 2), które stanowią integralną część umowy.

**§2**

**Zobowiązania Wykonawcy**

W ramach niniejszej umowy Wykonawca zapewnia:

1. bieżące usuwanie awarii Oprogramowania, o którym mowa w §1niniejszej umowy, tzn. usterek w zbiorach oraz usterek w zbiorach zgromadzonych danych, powstałych z winy Zamawiającego lub niezależnie od Zamawiającego, zwanych dalej „Awariami”;
   1. Awarie będą usuwane nie później niż w terminie dwóch kolejnych dni roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia. Na potrzeby niniejszej umowy dni robocze to dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00-16.00. Otrzymanie zgłoszenia Awarii po godzinie 16.00 danego dnia roboczego, lub w dniu ustawowo wolnym od pracy jest traktowane jak zgłoszenie przyjęte o godzinie 8.00 najbliższego dnia roboczego. Zgłoszenia Awarii przyjmowane są telefonicznie pod następującymi numerami telefonów …………………. lub na drukach zgłoszenia serwisowego ……………(stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy) przez 24 godziny na dobę, pocztą elektroniczną pod adresem: […………………..](mailto:master@info-lider.pl) lub faksem pod numerem ……………………………;
2. dostęp do internetowej platformy zgłoszeniowej umożliwiającej zgłaszanie awarii oprogramowania, udzielanie porad i konsultacji. Dostęp do internetowej platformy zgłoszeniowej odbywa się na podstawie indywidualnych kont dla osób (administratorów oprogramowania, wskazanych w załączniku nr 3 do niniejszej umowy). W ramach umowy Zamawiający może zgłosić 2 osoby upoważnione do wykonywania zgłoszeń;
3. możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych i osobistych w siedzibie Zamawiającego dotyczących Oprogramowania;
4. doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, wykonywanie ponownych lub dodatkowych instalacji Oprogramowania objętego niniejszą Umową;
5. doradztwo i udzielanie konsultacji w zakresie podejmowania przez Zamawiającego kolejnych przedsięwzięć informatycznych;
6. bieżące optymalizowanie konfiguracji Oprogramowania oraz sprzętu komputerowego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego. Obowiązek archiwizowania danych spoczywa na Zamawiającym;
7. na wniosek Zamawiającego dokonywanie kontroli prawidłowości składowania i zabezpieczenia danych gromadzonych za pomocą oprogramowania objętego niniejszą Umową;
8. na wniosek Zamawiającego awaryjne odtwarzanie stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych przez Zamawiającego na nośnikach magnetycznych (np. ZIP, streamer, CD);
9. na wniosek Zamawiającego weryfikowanie stosowanych zabezpieczeń przed wtargnięciem tzw. „wirusa komputerowego” do systemu informatycznego Zamawiającego.

**§3**

Zobowiązania Zamawiającego

W ramach niniejszej umowy Zamawiający jest zobowiązany do:

1. dokonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy Oprogramowania oraz całości systemu informatycznego wykorzystywanego przez Zamawiającego, na który składa się używany przez niego sprzęt informatyczny oraz oprogramowanie;
2. nie dokonywania bez zgody wykonawcy żadnych zmian w konfiguracji Oprogramowania objętego niniejszą Umową,
3. zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania, o ile Wykonawca zgłosi taką konieczność.

**§4**

**Płatności**

1. Za wykonanie niniejszej umowy Zamawiający zapłaci miesięcznie kwotę netto w wysokości ……………złotych, powiększoną o podatek VAT według obowiązującej w dniu wystawienia faktury stawki podatku. Łącznie za 12 miesięcy ………….. zł netto (……………… zł brutto). Niniejsze wynagrodzenie zostało ustalone dlastanowisk komputerowych w ilości istniejącej na dzień zawarcia niniejszej Umowy. W przypadku zwiększenia liczby stanowisk objętych niniejszą umową strony porozumieją się co do zwiększenia wynagrodzenia wykonawcy, o którym mowa powyżej.
2. W przypadku zaistnienia potrzeby interwencji poza standardowymi godzinami pracy tj. w dni powszednie w godzinach 16.00-8.00 Zamawiający zapłaci wykonawcy kwotę …………. zł za każdą rozpoczętą godzinę prac serwisowych.
3. W przypadku zaistnienia potrzeby interwencji w weekend lub inne dni ustawowo wolne od pracy Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę ……….. zł za każdą rozpoczętą godzinę prac serwisowych.
4. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, wynagrodzenie netto Wykonawcy pozostanie bez zmian, a zastosowana zostanie stawka obowiązująca na dzień wystawienia faktury VAT lub inna wynikająca z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Wszystkie należności zostaną zapłacone przez Zamawiającego przelewem na konto Wykonawcy w Banku ………….. nr …………….. w terminie 60 dni od daty wystawienia faktury VAT.
6. W przypadku nie zapłacenia przez Zamawiającego w ustalonym terminie należności wymienionych w §4 pkt 1 Wykonawca naliczy odsetki ustawowe.
7. Za pierwszy okres rozliczeniowy świadczenia usług opisanych w §1 niniejszej Umowy, uważa się okres od pierwszego dnia obowiązywania Umowy do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło złożenie podpisu przez Wykonawcę, jeśli podpisał Umowę jako ostatni lub, w którym doręczono Wykonawcy Umowę podpisaną przez Zamawiającego, jeśli Zamawiający podpisał Umowę jako ostatni. Za pierwszy okres rozliczeniowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, obliczone jako suma wartości miesięcznego wynagrodzenia, wskazanego w ust. 1, począwszy od pierwszego miesiąca obowiązywania Umowy do końca miesiąca kalendarzowego, o jakim mowa w zdaniu poprzednim. Faktura zostanie wystawiona najpóźniej do 15 dnia następnego miesiąca po zakończeniu pierwszego okresu rozliczeniowego.
8. W przypadku korzystania przez Wykonawcę z możliwości wysłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, obowiązuje następujący adres doręczenia faktury VAT: sekretariat@wscp.wodzislaw.pl
9. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przez Wykonawcę cesji umowy, jej części lub wynikającej z niej wierzytelności.

**§5**

**Okres obowiązywania Umowy**

1. Umowa została zawarta na czas określony od **01.03.2025 do 28.02.2026**  r.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Umowa niniejsza może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego, gdy Wykonawca nie wykonuje niniejszej umowy lub wykonuje ją nienależycie rażąco zaniedbując obowiązki wynikające z Umowy, pomimo upływu udzielonego Wykonawcy dodatkowego terminu nie krótszego niż 14 dni na zmianę sposobu wykonywania umowy i usunięcie skutków naruszenia postanowień umowy.
4. W przypadku braku płatności przez Zamawiającego za okres dłuższy niż 2 miesiące, Wykonawca nie ma prawa do wypowiedzenia niniejszej Umowy z winy Zamawiającego lub wstrzymania realizacji Umowy do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności.

**§6**

**Odpowiedzialność**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonywania przedmiotu niniejszej umowy wyłącznie w granicach rzeczywistej straty, z wyłączeniem utraconych korzyści przy czym odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu niniejszej Umowy ogranicza się do równowartości sześciomiesięcznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w §4 pkt 1 niniejszej Umowy.
2. W przypadku, gdy przy wykonywaniu niniejszej umowy Wykonawca narusza prawa autorskie osób trzecich wówczas jest zobowiązany zwolnić Zamawiającego z długu powstałego wobec osoby, której prawa naruszono jeżeli osoba ta zwróci się do Zamawiającego z roszczeniem odszkodowawczym. Wykonawca jest zobowiązany pokryć koszty jakie poniósł Zamawiający w związku z dochodzeniem od Zamawiającego roszczeń przez osobę trzecią, której prawa naruszono. Jeśli do kosztów tych zalicza się koszty ustanowienia pełnomocnika, to ich wartość ustala się według stawek minimalnych przewidzianych w przepisach prawa.

**§7**

**Poufność**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych przy wykonywaniu niniejszej umowy, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Obowiązek zachowania tajemnicy trwa również przez 2 lata po zakończeniu niniejszej umowy, chyba, że z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wynika dłuższy okres zachowania ich w tajemnicy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych, do których dostęp uzyskał w związku z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy. W celu powierzenia przetwarzania danych osobowych Strony zawierają odrębną umowę, której warunki przewiduje Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

**§8**

**Zmiany Umowy**

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

**§9**

**Odniesienie do właściwych przepisów**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. nr 24, poz. 83).

**§10**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §4 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy dzień zwłoki w usunięciu Awarii Oprogramowania, w terminie określonym w §2 pkt 1.1, z wyjątkiem Awarii wynikających z wadliwego działania Oprogramowania lub sprzętu, na którym oprogramowanie jest wykorzystywane.

2. W razie odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10% (słownie : dziesięć%) całkowitego wynagrodzenia brutto.

3. Strony uzgadniają, że naliczana przez Zamawiającego kary umowne, mogą być potrącane z wynagrodzenia. W takim przypadku Wykonawca zostanie poinformowany pisemnie, a Zamawiający wystawi notę księgową obciążeniową płatną do 14 dni od daty jej otrzymania przez Wykonawcę.

4. W przypadku braku możliwości zaspokojenia roszczeń z tytułu kar umownych na zasadach określonych w ust. 6 Zamawiający wystawi notę księgową obciążeniową płatną do 14 dni od daty jej otrzymania przez Wykonawcę.

5. Maksymalną wysokość kar umownych strony ustalają na 20% wartości umowy.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy kwota kary umownej nie pokryje jego szkód, w tym utraconych korzyści.

**§11**

**Zmiany umowy**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej umowy w sytuacji gdy:

a) Nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na wykonanie umowy.

b) W wyniku działania siły wyższej, zaistniały okoliczności, których Strony nie mogły wcześniej przewidzieć, a mają one istotny wpływ na sposób i czas realizacji umowy.

2 . Dopuszczalna jest też zmiana umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia gdy nowy wykonawca ma zastąpić dotychczasowego wykonawcę w wyniku zmian w ustroju przedsiębiorstwa Wykonawcy, sukcesji wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, z którego wynika umowa oraz nie pociąga to za sobą innych, istotnych zmian umowy, bądź też w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców

3. Dopuszczalna jest zmian umowy jeżeli dotyczy realizacji dodatkowych usług, których nie uwzględniono w pierwotnym zamówieniu , o ile stały się one niezbędne:

a) zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych,

b) zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,

c) wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 25% wartości pierwotnej umowy.

4. W przypadku wystąpienia okoliczności stanowiących podstawę zmiany umowy, każda ze stron występuje z wnioskiem na piśmie o dokonanie takiej zmiany, niezwłocznie po zaistnieniu tych okoliczności.

5. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy dla swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej.

6. Zmiany postanowień umowy dokonane z naruszeniem postanowień ust.1-6 są nieważne.

7. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia bez podania przyczyny lub za porozumieniem stron.

**§12**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Strony poddają wszelkie spory dotyczące realizacji niniejszej Umowy Sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
3. Integralną część niniejszej Umowy stanowi:
   1. załącznik nr 1 – Wzór formularza zgłoszenia serwisowego
   2. załącznik nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
   3. załącznik nr 3 – Osoby upoważnione do internetowej rejestracji zgłoszeń
   4. załącznik nr 4 – Lista modułów oprogramowania objętych umową

**Załącznik nr 4 do Umowy nr 44/2023**

**Lista modułów oprogramowania Infomedica/AMMS objętych umową**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **I** |  | **część administracyjna** |
| 1 | Infomedica | Finansowo-Księgowy |
| 2 | Infomedica | Rachunek Kosztów |
| 3 | Infomedica | Kasa |
| 4 | Infomedica | Rejestr Sprzedaży |
| 5 | Infomedica | Wycena Kosztów Normatywnych |
| 6 | Infomedica | Gospodarka Magazynowo-Materiałowa |
| 7 | Infomedica | Środki Trwałe |
| 8 | Infomedica | Ewidencja Czasu Pracy |
| 9 | Infomedica | Kadry |
| 10 | Infomedica | Płace |
| 11 | Infomedica | Rejestr Zakupów |
| **II** |  | **część medyczna** |
|  |  |  |
| 1 | AMMS | Dokumentacja Formularzowa |
| 2 | Infomedica | Laboratorium |
| 3 | Infomedica | Integracja z systemami zewnętrznymi |
| 4 | Infomedica | Zakażenia Szpitalne |
| 5 | AMMS | AMDx |
| 6 | AMMS | e-Pacjent |
| 7 | AMMS | Gabinet Zabiegowy |
| 8 | AMMS | Ruch Chorych |
| 9 | AMMS | Apteka |
| 10 | AMMS | Apteczka |
| 11 | AMMS | Punkt Pobrań |
| 12 | AMMS | Przychodnia |
| 13 | AMMS | Zdarzenia Medyczne |
| 14 | AMMS | e-Skierowania |
| 15 | AMMS | e-Dokumentacja medyczna (MPI) |
| 16 | AMMS | e-Obchód (aplikacja mobilna) |
| 17 | AMMS | e-Ankieta |
| 18 | AMMS | e-Udostępnianie wyników |
| 19 | AMMS | e-Zwolnienia |
| 20 | AMMS | e-Partner |
| 21 | AMMS | e-Zlecenia badań |
| 22 | AMMS | Telekonsultacje lekarz-pacjent |

#### Zamawiający Wykonawca