

Regulamin przedstawiania próbki

Wymagania dotyczące prezentacji próbki Systemu

1. Zasady dokonania oceny prezentowanej próbki

1. Prezentacja jest elementem oceny ofert, która dokonana zostanie przez Zespół oceniający (zwany dalej Zespołem) powołany przez Zamawiającego.
2. Opis kryterium „Cechy użytkowe Systemu” znajduje się w części XII SWZ.
3. Prezentacja obejmuje wybrane funkcjonalności określone w Scenariuszu prezentacji (rozdział 3).
 - 1) Ocena funkcjonalności polega na stwierdzeniu czy dana funkcjonalność jest realizowana przez oferowany System czy też nie.
 - 2) Jeżeli w trakcie prezentacji zostaną potwierdzone wszystkie funkcjonalności podstawowe opisane w Scenariuszu prezentacji, oferta będzie poddana dalszej ocenie.
 - 3) Jeżeli w trakcie prezentacji nie zostaną potwierdzone wszystkie funkcjonalności podstawowe opisane w Scenariuszu prezentacji, oferta zostanie uznana za niezgodną z SWZ i zostanie odrzucona.
4. Po przeprowadzeniu wszystkich prezentacji, członkowie Zespołu dokonają oceny każdego prezentowanego Systemu na Indywidualnej karcie oceny prezentacji (1-5 pkt. w poszczególnych wymaganiach).
5. Maksymalna ilość punktów przyznana przez jednego członka Zespołu wynosi 100. Suma punktów przyznanych przez wszystkich członków Zespołu będzie podstawą do obliczenia punktów w kryterium „Cechy użytkowe Systemu”.

2. Regulamin prezentacji

1. Zamawiający zaprasza Wykonawców, którzy złożyli oferty, a ich oferta nie została odrzucona, na prezentację, w celu potwierdzenia, zgodności oferowanego Systemu z SWZ.
2. Podczas prezentacji każdej z ofert zostaną sprawdzone funkcjonalności określone w Scenariuszu prezentacji.

3. Wykonawca do złożonej oferty zobowiązany jest dołączyć próbkę Systemu w formie skonfigurowanego zestawu składającego się z laptopa i urządzeń mobilnych (Android i iOS) z oferowaną wersją Systemu oraz urządzenia sieciowego na potrzeby komunikacji.
4. Laptop powinien być zabezpieczony w trwałym opakowaniu, aby nie było możliwe wyjęcie urządzenia bez rozerwania opakowania. Opakowanie powinno być opisane wg wzoru:

nazwa Wykonawcy

adres Wykonawcy

Komenda Główna Państwowej Straży Pożarnej,

00-463 Warszawa, ul. Podchorążych 38

z dopiskiem:

Dostawa Zintegrowanego Kokpitu Operatora dla SWD PSP

Postępowanie nr BF-IV.2370.24.2024

5. Zamawiający nie dopuszcza prezentacji poglądowych z użyciem oprogramowania prezentacyjnego np. Microsoft Power Point. Zamawiający wymaga, aby prezentacja była przeprowadzona na działającym Systemie.
6. Prezentacja musi być prowadzona w języku polskim, w sposób zrozumiały, przystępny i pozwalający na śledzenie wszystkich kroków wykonania funkcji w Systemie.
7. Zamawiający przyjmie kolejność prezentacji oferowanego Systemu zgodnie z datą oraz godziną wpłynięcia oferty, zgodnie z zasadą: pierwsza oferta, pierwsza prezentacja.
8. Zamawiający przygotuje pomieszczenie, w którym odbędą się prezentacje Systemu.
9. Wykonawca zapewnia niezbędny sprzęt do prezentacji w postaci projektora współpracującego z dostarczonym laptopem.
10. W trakcie prowadzenia prezentacji osoby odpowiedzialne za wykonanie prezentacji muszą posiadać pełnomocnictwa uprawniające przedstawicieli Wykonawcy do przeprowadzenia prezentacji. Pełnomocnictwo może wynikać z dokumentów złożonych w ofercie lub może być doręczone Zamawiającemu przed rozpoczęciem prezentacji (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem).
11. Ze strony Zamawiającego podczas prezentacji będą obecni członkowie Zespołu oraz osoby upoważnione przez Zamawiającego.
12. Przekazanie laptopa Wykonawcy na potrzeby przeprowadzenia prezentacji nastąpi na podstawie pozytywnej weryfikacji pełnomocnictw uprawniających przedstawicieli Wykonawcy

do przeprowadzenia prezentacji. Przekazanie powinno nastąpić w dniu wyznaczonego terminu prezentacji w godzinach pracy urzędu od 8:15 do 16.15. Celem zabezpieczenia próbki w postaci laptopa przed podmianą, laptop będzie nadzorowany przez Zamawiającego przez cały okres przekazania laptopa Wykonawcy w trakcie prezentacji.

13. Nie przewiduje się w prezentacji udziału osób trzecich w tym innych Wykonawców.

14. Prezentacja próbki nastąpi zgodnie z poniższym harmonogramem:

SWD.01.2024 - Dostępność webowa i mobilna systemu

- a) Przedstawienie działania na komputerze stacjonarnym – 15 minut
- b) Przedstawienie działania na urządzeniu mobilnym (Android/iOS) – 15 minut
- c) Komunikacja między użytkownikiem mobilnym a operatorem stacjonarnym – 10 minut
- d) Responsywność interfejsu użytkownika – 10 minut
- e) Przejście po oknach aplikacji i wprowadzenie danych – 15 minut

Łączny czas dla prezentacji SWD.01.2024: do 65 minut

Przerwa techniczna i czas na zadawanie pytań - 15 minut

SWD.05.2024 - Interaktywne wspólne środowisko operacyjne (COP)

- a) Integracja z systemami mapowymi – 10 minut
- b) Edycja warstw mapowych – 15 minut
- c) Prezentacja danych na urządzeniach stacjonarnych i mobilnych – 10 minut
- d) Symulacja zadysponowania zasobu na mapie – 10 minut
- e) Przejście po oknach aplikacji i wprowadzenie danych – 10 minut

Łączny czas dla prezentacji SWD.05.2024: do 55 minut

Przerwa techniczna i czas na zadawanie pytań - 15 minut

SWD.08.2024 – Rozbudowana konfigurowalność systemu

- a) Budowa nowych formularzy i raportów – 15 minut
- b) Modyfikacja interfejsu użytkownika – 10 minut
- c) Definiowanie i modyfikacja reguł operacyjnych – 10 minut
- d) Zarządzanie przepływami pracy – 10 minut
- e) Przejście po oknach aplikacji i wprowadzenie danych – 10 minut

Łączny czas dla prezentacji SWD.08.2024: do 55 minut

Przerwa techniczna i czas na zadawanie pytań – 15 minut

SWD.25.2024 – Moduł zarządzania działaniami ratowniczo-gaśniczymi

- a) Tworzenie zdarzeń i przypisywanie zasobów – 10 minut
- b) Monitorowanie działań ratowniczych i śledzenie lokalizacji – 10 minut

- c) Zarządzanie zasobami i zmiana priorytetów – 10 minut
 - d) Generowanie raportu z działań – 10 minut
 - e) Przejście po oknach aplikacji i wprowadzenie danych – 10 minut
- Łączny czas dla prezentacji SWD.25.2024: do 50 minut
- Czas na zadawanie pytań – 15 minut

Podsumowanie czasu prezentacji

- SWD.01.2024: 65 minut
 - SWD.05.2024: 55 minut
 - SWD.08.2024: 55 minut
 - SWD.25.2024: 50 minut
- Łączny czas prezentacji: do 225 minut (3 godziny i 45 minut)
- Łączny czas przerw technicznych pomiędzy blokami prezentacji oraz czas na zadawanie pytań do 60 minut. Łączny czas prezentacji powinien trwać do 5 godzin.
15. Nie przystąpienie Wykonawcy do prezentacji w terminie wskazanym przez Zamawiającego, będzie skutkować odrzuceniem oferty jako oferty, której treść jest niezgodna z treścią SWZ.
 16. Wykonawca może korzystać z pomocy technicznej podczas uruchomienia próbki wyłącznie w postaci konsultacji telefonicznej w trybie głośnomówiącym ze swoim konsultantem technicznym lub konsultantem technicznym producenta oprogramowania.
 17. W przypadku rozpoczęcia prezentacji później niż przewiduje to niniejszy regulamin z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający nie przewiduje przesunięcia terminu zakończenia prezentacji a czas prezentacji zostanie skrócony odpowiednio do czasu spóźnienia.
 18. W przypadku wystąpienia błędu oprogramowania dopuszcza się wykonanie odpowiednich modyfikacji celem usunięcia błędu. Czas przerw przeznaczonych na usunięcie błędów nie wydłuża czasu przeznaczonego na prezentację.
 19. Przez błąd Zamawiający rozumie nieprawidłowe funkcjonowanie oprogramowania, powodujące niemożność wykonania określonej operacji lub utrudnienie w jej wykonaniu spowodowane przez niestabilność oferowanego rozwiązania.
 20. Jeżeli podczas prezentacji wystąpi błąd, który nie będzie możliwy do naprawienia, prezentacja zostanie zakończona i uznana za niezgodną z SWZ i w konsekwencji nastąpi odrzucenie oferty.
 21. W trakcie prezentacji nie jest dozwolone realizowanie innych zadań niż wynikających ze Scenariusza prezentacji.
 22. Celem sprawdzenia, że prezentacja nie jest odtwarzana z nagrania, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów dla prezentowanych funkcjonalności.

23. Dopuszcza się nagrywanie przez Zamawiającego i/lub Wykonawców przebiegu prezentacji.
24. Nie przewiduje się w prezentacji udziału stron trzecich, w szczególności innych wykonawców.
25. Z przeprowadzonej prezentacji będzie sporządzony przez Zamawiającego pisemny protokół celem włączenia go do akt postępowania przetargowego. Wykonawca ma prawo oczekiwać zamieszczenia w protokole złożonych przez siebie oświadczeń.
26. Zamawiający informuje, iż nie ma możliwości powtórzenia prezentacji ani jej uzupełnienia.

3. Scenariusz prezentacji cech użytkowych Systemu

Lp.	Funkcjonalność	Zadanie do zaprezentowania
1.	SWD.01.2024 - Dostępność webowa i mobilna systemu	1. Przedstawienie działania systemu z wykorzystaniem przeglądarki internetowej na komputer stacjonarny; 2. Przedstawienie działania systemu z wykorzystaniem urządzenia mobilnego pracującego w środowisku Android i iOS. 3. Przekazywanie komunikatów pomiędzy użytkownikiem mobilnym a operatorem stacjonarnym. 4. Responsywność interfejsu użytkownika poprzez dopasowanie układu, rozmiaru elementów i funkcjonalności do rozmiaru ekranu i typu urządzenia, na którym jest wyświetlana. 5. Wymagane jest przejście po oknach aplikacji oraz wprowadzenie wybranych danych.
2.	SWD.05.2024 - Interaktywne wspólne środowisko operacyjne (COP)	1. Integracja z systemami mapowymi poprzez import/eksport plików shapefile i kml. 2. Edycja warstw mapowych poprzez dodawanie, modyfikację, zmianę położenia obiektów mapowych wraz z atrybutami, tj. punkty, linie, poligony. 3. Prezentacja na urządzeniach stacjonarnych i mobilnych tych samych danych dotyczących lokalizacji zasobów, tras dojazdów, stref zagrożeń, statusów zgłoszeń i interakcji pomiędzy systemem na urządzeniu stacjonarnym i mobilnym. 4. Symulacja zadysponowania zasobu do zdarzenia z poziomu mapy z użyciem funkcji „przeciągnij i upuść”. 5. Wymagane jest przejście po oknach aplikacji oraz wprowadzenie wybranych danych.
3.	SWD.08.2024 – Rozbudowana konfigurowalność systemu	1. Możliwość budowy nowych formularzy oraz raportów. 2. Możliwość modyfikacji i dostosowywania interfejsu użytkownika do indywidualnych potrzeb. 3. Definiowanie i modyfikacja reguł operacyjnych. 4. Zarządzanie przepływami pracy w ramach jednego modułu i pomiędzy modułami systemu. 5. Wymagane jest przejście po oknach aplikacji oraz wprowadzenie wybranych danych.
4.	SWD.25.2024 – Moduł zarządzania działaniami ratowniczo-gaśniczymi	1. Tworzenie nowych zdarzeń i przypisywanie zasobów na podstawie rodzaju zdarzenia i jego lokalizacji. 2. Monitorowanie działań ratowniczych, śledzenie lokalizacji zasobów oraz statusu działań. 3. Zarządzanie zasobami w trakcie działań, dysponowanie dodatkowych zasobów, zmiana priorytetów. 4. Generowanie raportu z działań ratowniczo-gaśniczych. 5. Wymagane jest przejście po oknach aplikacji oraz wprowadzenie wybranych danych.

Kryterium oceny ofert: Cechy użytkowe Systemu:

4. Kryterium cech użytkowych Systemu

1. Zamawiający w powyższym kryterium będzie ocenił cechy użytkowe Systemu pod kątem:
 - 1) wyglądu aplikacji – czytelność, przejrzystość, szata graficzna, układ pól na ekranie, czytelność pól;
 - 2) intuicyjności w zakresie obsługi - chronologia działań, logika działania, łatwość przyswojenia;
 - 3) złożoności wprowadzania danych, wykonywania poleceń - ilość operacji do uzyskania wyniku; minimalizacja ilości akcji użytkownika, konieczna do uzyskania pożądanego efektu;
 - 4) nazewnictwa - język zrozumiały dla użytkownika np.: czy opis pól jest adekwatny do modułu; czy stosowane skróty są zrozumiałe; zwięzłość i czytelność opisów;
 - 5) pomocy dla użytkownika z poziomu aplikacji - łatwość wyszukiwania informacji, ścieżki informacji, szybkość dotarcia do potrzebnej informacji.
2. Oceny zaoferowanych Systemów wg powyższych podkategorii dokona powołany przez Zamawiającego zespół złożony z potencjalnych użytkowników Systemu. Każdy z członków zespołu dokona indywidualnej oceny Systemu, przyznając każdemu z prezentowanych zadań w ramach funkcjonalności określonych w scenariuszu prezentacji cech użytkowych Systemu pkt od 1 (ocena najniższa) do 5 (ocena najwyższa).
3. Ilość pkt przyznanych w prezentacji cech użytkownych Systemu wyliczona zostanie wg wzoru:

$$PU = Uof / N$$

gdzie:

PU – oznacza liczbę punktów przyznanych za kryterium Cech użytkowych Systemu

Uof – suma ilości punktów za ocenę Systemu w kryterium Cech użytkowych Systemu oferty badanej

N - liczba członków zespołu Zamawiającego