

Wrocław, dnia 02.06.2025 r.

Do uczestników postępowania o udzielenie
zamówienia publicznego na usługę
grupowego ubezpieczenia na życie
pracowników oraz członków rodzin
pracowników Zespołu Wojewódzkich
Przychodni Specjalistycznych w Katowicach

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA ORAZ ZMIANY DO TREŚCI SWZ
NR 17/2025/Z/Katowice**

Działając w imieniu i na rzecz Zespołu Wojewódzkich Przychodni Specjalistycznych w Katowicach, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez Wykonawcę oraz informuje o następujących zmianach w SWZ:

Pytanie 1: W związku z wejściem w życie ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość podpisania oświadczenia. – w zał. wzór oświadczenia.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

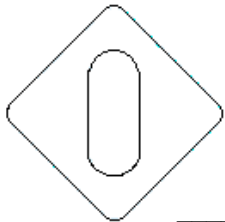
Pytanie 2: Wykonawca prosi o wyrażenie zgody, aby mógł zastrzec sobie prawo do odmowy przyjęcia do ubezpieczenia osób, które zostały skazane prawomocnym wyrokiem Sądu za przestępstwa ubezpieczeniowe lub oszustwa na szkodę Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 3: SWZ, VII, pkt 12. ppkt 9 - Czy Wykonawca spełni warunek, jeśli karta produktu ubezpieczenia będzie załączona do owu Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Pytanie 4: SWZ, XIX, pkt 1 oraz Załącznik nr 4, Umowa generalna § 8 - Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu – odpowiedzialnego między innymi za wszelkie kontakty z Zamawiającym i odpowiedzialnego za czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia?



Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Pytanie 5: SWZ, XII, 8 b) Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazane wysokości kosztów związanych z zawarciem, administrowaniem oraz bieżącą obsługą umowy ubezpieczenia stanowi wszystkie koszty jakie mają zostać w kalkulowane do oferty oraz są to wartości brutto.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Pytanie 6: Załącznik nr 1, OPZ, V, pkt 5)

W związku z treścią klauzuli funduszu prewencyjnego, Wykonawca wnioskuje o możliwość stosowania następującej treści :

„Wykonawca deklaruje przyznanie jednorazowego dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego Wykonawcy w kwocie PLN /słownie PLN:/ dla W okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przy założeniu, że środki te zostaną przeznaczone wyłącznie na działalność mającą na celu zapobieganie powstawaniu lub zmniejszanie skutków wypadków ubezpieczeniowych, a cel prewencyjny zostanie zaakceptowany przez Wykonawcę. Wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem i przeznaczeniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy obowiązujące w dniu podpisania umowy prewencyjnej.”

Odpowiedź/Zmiana: W związku z pytaniem Wykonawcy, Zamawiający wyraża zgodę i informuje o następującej zmianie do SWZ, Załącznik nr 1 Rozdział V punkt 5 zgodnie z informacją poniżej:

BYŁO:

Klauzula prewencji – 1 pkt

Wykonawca w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zawartej w wyniku postępowania, stawia do dyspozycji Zamawiającego środki pieniężne pochodzące z działalności prewencyjnej lub marketingowej.

Przekazane środki będą wykorzystane w całości zgodnie z regulaminem przedmiotowym Wykonawcy, a wybór zadań prewencyjnych oraz wysokość prewencji odbędzie się w drodze negocjacji stron umowy.

Dopuszcza się, by wysokość prewencji regulowała umowa o udziale w zysku.

JEST:

Wykonawca deklaruje przyznanie jednorazowego dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego Wykonawcy w kwocie PLN /słownie PLN:/ dla W okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przy założeniu, że środki te zostaną przeznaczone wyłącznie na działalność mającą na celu zapobieganie powstawaniu lub zmniejszanie skutków wypadków ubezpieczeniowych, a cel prewencyjny zostanie zaakceptowany przez Wykonawcę. Wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku



z przyznaniem i przeznaczeniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy obowiązujące w dniu podpisania umowy przewencyjnej.

Dopuszcza się, by wysokość przewencji regulowała umowa o udziale w zysku.

Pytanie 7: Załącznik nr 1, OPZ, V, pkt 8) – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że kwota wynagrodzenia zostanie wypłacona jednorazowo za czynności polegające na weryfikacji aktualności danych wszystkich osób ubezpieczonych. Powyższe czynności związane z przygotowaniem deklaracji i przekazaniem ich Wykonawcy będą prowadzone w okresie pierwszych trzech miesięcy od daty wprowadzenia oferty.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 8: Załącznik nr 1, pkt II.11– Prośba o potwierdzenie (lub zgodę na to), że Wykonawca dając w ofercie prawo do indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia – musi zapewnić jej funkcjonowanie również po zakończeniu umowy grupowej tj. Wykonawca zapewnia dożywotnią kontynuację ubezpieczonemu, na warunkach, które zostaną określone w ofercie złożonej przez Wykonawcę?

Odpowiedź: Zgodnie z ofertą i OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 9: Załącznik Nr 4 do SWZ, Umowa generalna, § 6 pkt 3

W nawiązaniu do powyższych zapisów czy Zamawiający zgodzi się, aby obsługa ubezpieczenia była realizowana elektronicznie przy wykorzystaniu systemu, który Wykonawca zobowiązuje się udostępnić bezpłatnie? Wówczas deklaracje osób przystępujących do ubezpieczenia rejestrowane byłyby w elektronicznym systemie informatycznym w miesiącu poprzedzającym początek odpowiedzialności i za jego pośrednictwem wysyłane Wykonawcy, podpisane oryginały deklaracji przystąpienia byłyby przekazywane Wykonawcy w celu dokonania ich archiwizacji. Wykazy osób przystępujących do ubezpieczenia oraz wykazy osób występujących z ubezpieczenia byłyby rejestrowane w systemie informatycznym.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 10: Załącznik Nr 4 do SWZ, Umowa generalna, § 6 pkt 5

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu na następujący: Nieopłacenie przez Ubezpieczającego składki w całości lub w części w terminie wskazanym w dokumentacji z postępowania w trybie podstawowym bez negocjacji lub ubezpieczeniowej nie powoduje ustania odpowiedzialności ubezpieczeniowej Wykonawcy, nie ma wpływu na uprawnienia Ubezpieczonego, jak również nie powoduje przerwania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej a jedynie jej zawieszenie. Wykonawca w takim przypadku wzywa Ubezpieczającego do zapłaty składki (lub jej części), wskazując w wezwaniu dodatkowy termin zapłaty składki (lub jej części) oraz informując o skutku nieprzekazania składki. Po uregulowaniu zaległej



składki ochrona zostaje wznowiona i ubezpieczyciel wypłaca świadczenia za okres zawieszenia.

Odpowiedź/Zmiana: W związku z pytaniem Wykonawcy, Zamawiający wyraża zgodę, wobec tego zmianie ulega Załącznik nr 4 do SWZ, § 6 ustęp 5 zgodnie z informacją poniżej:

BYŁO:

Nieopłacenie przez Ubezpieczającego składki w całości lub w części w terminie wskazanym w dokumentacji z postępowania w trybie podstawowym bez negocjacji lub ubezpieczeniowej nie powoduje ustania odpowiedzialności ubezpieczeniowej Wykonawcy, nie ma wpływu na uprawnienia Ubezpieczonego, jak również nie powoduje przerwania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej. Wykonawca w takim przypadku wzywa Ubezpieczającego do zapłaty składki (lub jej części), wskazując co najmniej 14-dniowy dodatkowy termin zapłaty składki (lub jej części) oraz informując o skutku nieprzekazania składki.

JEST:

Nieopłacenie przez Ubezpieczającego składki w całości lub w części w terminie wskazanym w dokumentacji z postępowania w trybie podstawowym bez negocjacji lub ubezpieczeniowej nie powoduje ustania odpowiedzialności ubezpieczeniowej Wykonawcy, nie ma wpływu na uprawnienia Ubezpieczonego, jak również nie powoduje przerwania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej a jedynie jej zawieszenie. Wykonawca w takim przypadku wzywa Ubezpieczającego do zapłaty składki (lub jej części), wskazując w wezwaniu dodatkowy termin zapłaty składki (lub jej części) oraz informując o skutku nieprzekazania składki. Po uregulowaniu zaległej składki ochrona zostaje wznowiona i ubezpieczyciel wypłaca świadczenia za okres zawieszenia.

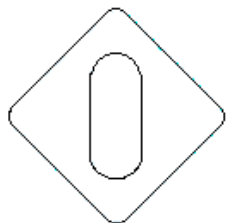
W związku z powyższą zmianą, na stronie prowadzonego postępowania na platformie zakupowej Pełnomocnika Zamawiającego zostanie zamieszczony zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ.

Pytanie 11: Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.2 - Prośba do Zamawiającego o podanie wieku (w latach kalendarzowych) najstarszego ubezpieczonego obecnie pracownika oraz małżonka / partnera życiowego pracownika.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ, najstarszy ubezpieczony pracownik – rok urodzenia 1950, a najstarszy ubezpieczony członek rodziny pracownika – rok urodzenia 1956.

Pytanie 12: Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.3 - Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zajść w okresie trwania tej umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.



Pytanie 13: Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.5 - Wykonawca w celu pełnej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, że zapis „zgodnie z OWU Wykonawcy” oznacza, że Zamawiający przyjmie bez zastrzeżeń definicję partnera życiowego, jaką Wykonawcy przedstawią zgodnie ze swoimi ogólnymi warunkami lub Ofertą i definicja ta będzie bezwzględnie obowiązująca w Ofercie (będzie nadrzędna nad zapisami SWZ).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 14: Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.12 - Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU dotyczące precyzyjnego określenia wysokości świadczeń dla poszczególnych rodzajów pobytu w szpitalu w określonym przez ogólne warunki czasie (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

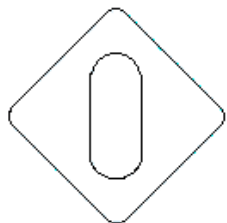
Pytanie 15: Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.12 - W związku z zapisem: „W przypadku ekspiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowanie przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenia zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 16: Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.14 - Wykonawca prosi o zgodę na stosowanie, jako równorzędnych do zapisanych w OPZ nazw (oraz definicji) jednostek chorobowych zawartych w najnowszych wersjach swoich ogólnych warunków. Wykonawca pragnie podkreślić, że definicje oraz zapisy te zostały skorygowane, w odniesieniu do wcześniejszych wersji, tak, by usunąć jak najwięcej zapisów problematycznych interpretacyjnie oraz wprowadzić zapisy korzystniejsze niż dotychczas dla ubezpieczonych (oparte na wskazówkach urzędu ochrony konsumenta) oraz obrazujące aktualny stan wiedzy medycznej. Wykonawca w ramach Oferty przedstawi stosowne porównanie nazw jednostek chorobowych.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 17: Załącznik nr 1 do SWZ, dział III (Tabela) – prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zwrot „składka szacunkowa” oznacza, iż Wykonawca, który przedstawi Ofertę o składkach wyższych niż wskazane w Tabeli, nie zostanie odrzucona wyłącznie z tego powodu.



Odpowiedź: Zamawiający informuje, że przekroczenie wskazanych wysokości szacunkowych składek ubezpieczonych/os. nie spowoduje odrzucenia oferty.

Pytanie 18: Załącznik nr 1 do SWZ, dział III (Tabela) – prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że w przypadku wszelkich ryzyk wykazanych w Tabeli, a nie doprecyzowanych w dziale II (np. świadczenie apteczne), zastosowanie będą miały ogólne warunki Wykonawców.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 19: Załącznik nr 1 do SWZ, dział V.7 – w celu pełnej jasności interpretacyjnej Wykonawca prosi o potwierdzenie (lub wnosi o to), że opisany w dziale dodatkowy pakiet onkologiczny będzie mógł być w całości oparty na ogólnych warunkach oraz Ofertach Wykonawców – z pominięciem zapisów SWZ / OPZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Beata Sobkowicz-Gostyńska