



Opole, 17.04.2025 r.

W/325/ZS/25

ZAPYTANIE OFERTOWE

na opracowanie Strategii Rozwoju Zakładu Komunalnego Sp. z o. o. w Opolu na lata 2026–2030

1. Zamawiający:

Zakład Komunalny Sp. z o. o

ul. Podmiejska 69 45-574 Opole

NIP: 7541351921, REGON: 531124805

2. Przedmiot zamówienia:

Opracowanie kompleksowej Strategii Rozwoju Zakładu Komunalnego Sp. z o. o. w Opolu na lata 2026–2030, obejmującej analizę stanu obecnego, diagnozę wyzwań i szans rozwojowych oraz kierunki strategiczne i plan działań.

3. Zakres opracowania:

Dokument powinien zawierać co najmniej:

- a) analizę sytuacji wyjściowej (wewnętrznej i zewnętrznej – analiza SWOT, analiza interesariuszy, analiza aspektów środowiskowych, analiza trendów branżowych), w tym określenie metod badania interesariuszy i zakresu dialogu z poszczególnymi grupami oraz przeprowadzenie oceny podwójnej istotności,
- b) diagnozę kluczowych problemów i potencjałów,
- c) określenie wizji, misji i celów strategicznych,
- d) określenie perspektywy czasowej strategii,
- e) wskazanie kierunków działań i projektów priorytetowych,
- f) opracowanie ram wdrożeniowych (harmonogram, odpowiedzialności, mierniki realizacji),
- g) zalecenia dotyczące komunikacji strategii oraz monitoringu i ewaluacji,
- h) elementy strategii ESG, adaptacji do zmian klimatu, uwzględnienie Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ,
- i) elementy analizy łańcucha wartości,



- j) konsultacje z przedstawicielami Zakładu Komunalnego i władz Miasta Opola (min. 2 warsztaty strategiczne),
- k) określenie sposobów wykorzystania systemów zarządzania funkcjonujących w organizacji.

4. Termin realizacji zamówienia:

Do dnia 30 listopada 2025 r.

5. Wymagania wobec Wykonawcy:

- Doświadczenie w opracowywaniu dokumentów strategicznych dla jednostek samorządu terytorialnego lub spółek komunalnych (min. 3 strategie w ostatnich 5 latach),
- Zespół obejmujący specjalistów z zakresu planowania strategicznego, gospodarki komunalnej, zrównoważonego rozwoju, konsultacji społecznych,
- Rekomendowane referencje od wcześniejszych klientów.

6. Sposób przygotowania oferty:

Oferta powinna zawierać:

- opis doświadczenia firmy,
- propozycję podejścia metodologicznego do realizacji zamówienia,
- harmonogram prac,
- skład zespołu projektowego,
- cenę netto/brutto za wykonanie całości zadania,
- referencje i przykłady wcześniejszych realizacji.

7. Termin i miejsce składania ofert:

Oferty należy złożyć za pośrednictwem platformy zakupowej, na której opublikowane jest niniejsze zapytanie ofertowe: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1096847>; w formie elektronicznej (PDF) opatrzonej podpisem osoby upoważnionej do reprezentowania Oferenta na zewnątrz, do dnia 30.04.2025 r. do godziny 15.00.

Oferta wraz z załącznikami powinna być podpisana przez osobę lub osoby uprawnione do występowania w obrocie prawnym w imieniu Oferenta. W sytuacji, gdy ofertę podpisuje osoba, której prawo do reprezentowania Oferenta nie wynika z dokumentów rejestrowych firmy, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo dla osoby podpisującej ofertę.



8. Kryteria oceny ofert:

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert w oparciu o kryterium ceny; waga kryterium: 100%.

9. Osoba do kontaktu:

Małgorzata Besz

tel. +48 535 470 223

e-mail: malgorzata.besz@zk.opole.pl

Prezes Zarządu
[Signature]
Pawel Stasiak

Wiceprezes Zarządu
[Signature]
Katarzyna Oborska-Marciniak