1. **Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest tzw. usługa obsługi druku (UOD) realizowana przez okres 24 miesięcy, polegająca na dostawie materiałów eksploatacyjnych (tonery, bębny oraz inne elementy drukarki, dla których przewidziany jest okres eksploatacji uzależniony od szacowanej ilości wydrukowanych stron) do drukarek laserowych i urządzeń wielofunkcyjnych będących własnością Zamawiającego, serwis tych urządzeń, zapewnienie urządzeń zastępczych oraz implementację systemu monitoringu floty urządzeń w zamian za opłatę za każdą wydrukowaną stronę na tych urządzeniach.

Koszty materiałów eksploatacyjnych, dostawy tych materiałów, serwisu urządzeń, dostarczenia urządzeń zastępczych oraz ewentualnego transportu urządzeń przeznaczonych do serwisu należy oszacować i podać w cenie wydruku jednej strony.

Tonery, bębny, pozostałe materiały eksploatacyjne oraz części zamienne do zaoferowanych urządzeń muszą być nowe, nieużywane oraz oryginalne, wyprodukowane przez producenta urządzeń. Dostarczone materiały eksploatacyjne muszą posiadać oryginalne oznaczenia producenta urządzeń objętych usługą.

Lista i stan urządzeń drukujących objętych niniejszą usługą zostały podany na końcu opisu.

Szacowana ilość stron wydruku w ramach realizacji przedmiotu zamówienia: 1401374 stron (w tym 1391970 wydruki mono i 7460 wydruki kolorowe) - dane te to ilości wydruków w roku 2022, wykorzystane do szacunkowego obliczenia wartości zamówienia.

Zamawiający oczekują w ramach usługi obsługi druku następujących funkcjonalności:

1. wykonawca gwarantuje zapewnienie ciągłości pracy urządzeń,
2. Zamawiający oczekuje uzyskania w wyniku eksploatacji urządzeń drukujących estetycznego wydruku, pozbawionego zagnieceń oraz zabrudzeń. Urządzenia niespełniające tego wymogu będą zgłaszane na serwis jako uszkodzone,
3. Zamawiający oczekuje dostarczania materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących w postaci wszystkich niezbędnych elementów urządzenia, które traktowane są jako eksploatacyjne i czas ich eksploatacji jest przeliczany na ilość wydrukowanych stron. Wszystkie dostarczane materiały eksploatacyjne muszą być oryginalne, wyprodukowane przez producenta urządzenia,
4. Zamawiający oczekuje udostępnienia przez Wykonawcę usługi zarządzania drukiem (UZD) w postaci oprogramowania lub usługi internetowej w formie portalu bądź rozwiązań opartych na chmurze, umożliwiającej scentralizowaną obsługę dostarczonych urządzeń drukujących. Wykonawca udziela Zamawiającemu na czas trwania umowy prawa użytkowania udostępnionego rozwiązania. Dostarczone rozwiązanie musi spełniać wymagania:
	1. musi być scentralizowane, nie może być rozproszone na poszczególnych stacjach roboczych wykorzystujących dostarczone drukarki – rozwiązanie oparte na zbieraniu informacji z poszczególnych drukarek osobno nie będzie dopuszczone (dotyczy np. stron www danego urządzenia),
	2. musi automatycznie zczytywać stan licznika wydrukowanych stron dla poszczególnych urządzeń,
	3. musi mieć możliwość sprawdzenia na danym urządzeniu stanu licznika i stanu materiałów eksploatacyjnych,
	4. zakres danych przesyłanych od agentów zainstalowanych u Zamawiającego do serwera Wykonawcy może obejmować tylko i wyłącznie informacje związane z stanem pracy urządzeń drukujących – niedopuszczalne jest przesyłanie jakichkolwiek informacji związanych z treścią wydruków lub nazwami plików,
	5. musi posiadać możliwość wygenerowania raportu zbiorczego z ilości wydrukowanych stron na każdym z urządzeń, który to wygenerowany comiesięcznie będzie podstawą dla Wykonawcy do wystawienia faktury w zakresie kosztów wydruku w danych okresie. Wygenerowany raport powinien posiadać minimum informacje: producent i model urządzenia, numer seryjny urządzenia, ilość wydrukowanych stron w danym okresie. Raport powinien być dostarczony do Zamawiającego w formacie \*.xls jako załącznik do FV. Stan ilości wydrukowanych stron w raporcie dołączonym do FV musi być zgodny z danymi na fakturze,
	6. musi zapewniać Zamawiającemu dostęp do usługi zarządzania drukiem w celu monitorowania urządzeń,
	7. w szczególnych przypadkach dopuszcza się „ręczne” zczytywanie stanu licznika przez Zamawiającego lub Wykonawcę – dotyczy to tylko przypadku, w którym drukarka jest wykorzystywana przez system niemający bezpośredniego styku z siecią LAN Szpitala,
	8. w momencie startowego uruchomienia systemu UZD Wykonawca wygeneruje raport początkowy w pierwszym dniu obowiązywania umowy informujący o stanie liczników poszczególnych urządzeń drukujących, który będzie traktowany jako stan początkowy do późniejszego wyliczenia ilości wydrukowanych stron,
5. Wykonawca zapewnia odbiór i utylizację zużytych części i materiałów eksploatacyjnych,
6. Zamawiający oczekuje stworzenia przez Wykonawcę u Zamawiającego w terminie 7 dni od podpisania umowy podręcznego magazynu materiałów eksploatacyjnych do dostarczonych urządzeń drukujących do bezpośredniego wykorzystania przez Zamawiającego bez zbędnego oczekiwania na dostarczenie nowych. Ilość materiałów eksploatacyjnych będących zdeponowanych w magazynie podręcznym u Zamawiającego jest uzależniona od ilości drukarek danego typu/modelu będących w eksploatacji u Zamawiającego.

Wymagane ilości tonerów w magazynie podręcznym:

- dla ilości do 2 sztuk urządzeń danego modelu – toner dla tego modelu urządzenia może być zamawiany bezpośrednio z magazynu Wykonawcy,

- dla ilości od 3 do 10 sztuk urządzeń danego modelu – min 1 toner dla tego modelu urządzenia,

- dla ilości od 11 do 30 sztuk urządzeń danego modelu – min 2 tonery dla tego modelu

urządzenia,

- dla ilości od 31 sztuk urządzeń danego modelu – min 3 tonery dla tego modelu urządzenia.

Wymagania ilości bębnów w magazynie podręcznym:

- dla ilości do 5 sztuk urządzeń danego modelu – bęben może być zamawiany bezpośrednio z magazynu Wykonawcy,

- dla ilości od 6 sztuk urządzeń danego modelu – min. 1 bęben dla tego modelu urządzenia.
Materiały eksploatacyjne z magazynu podręcznego zainstalowane w drukarkach będą na bieżąco uzupełniane przez Wykonawcę do stanów minimalnych wymaganych przez Zamawiającego.
Materiały eksploatacyjne znajdujące się w magazynie podręcznym Zamawiającego są nadal własnością Wykonawcy aż do momentu zainstalowania go w urządzeniu. W przypadku zakończenia lub rozwiązania umowy materiały eksploatacyjne zdeponowane u Zamawiającego a nie zainstalowane w urządzeniu drukującym muszą być zwrócone Wykonawcy.

1. Zamawiający oczekuje utrzymania ciągłości i poprawności pracy usługi zarządzania drukiem,
2. Zamawiający oczekuje płynnego dostarczanie do magazynu Zamawiającego materiałów eksploatacyjnych (z wyjątkiem papieru) w tym tonerów i bębnów, zapewniające istnienie zapasu gwarantującego ciągłość pracy urządzeń – maksymalny czas dostawy od zamówienia 2 dni robocze
3. Zamawiający oczekuje płynnego dostarczanie materiałów eksploatacyjnych (z wyjątkiem papieru) w tym tonerów i bębnów do urządzeń, dla których nie ma materiałów eksploatacyjnych w magazynie podręcznym Zamawiającego – maksymalny czas dostawy od zamówienia 2 dni robocze,
4. Warunki świadczenia wsparcia serwisowego:
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie urządzeń powstałe z jego winy w czasie wykonywania napraw i innych czynności serwisowych;
6. konserwacje i przeglądy realizowane będą w dni robocze w godzinach wcześniej uzgodnionych z Zamawiającym;
7. Zgłoszenia serwisowe dotyczące napraw urządzeń drukujących realizowane będą poprzez zgłoszenie e-mail na adres podany przez Wykonawcę lub w dedykowanym systemie HELPDESK, jeśli Wykonawca takim dysponuje.
8. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia obsługi zgłoszenia serwisowego w ciągu 2 godzin (dotyczy dni roboczych) od momentu zgłoszenia awarii. Za moment zgłoszenia awarii przyjmuje się:

- datę i godzinę dostarczenia wiadomości e-mail do Wykonawcy w przypadku zgłoszenia przez e-mail,

- datę i godzinę zmiany statusu zgłoszenia na przyjęte (lub inny odpowiadający przyjęciu zgłoszenia do realizacji) w przypadku HELPDESK-u,

1. Przez pojęcie podjęcia obsługi zgłoszenia serwisowego rozumie się:

- poinformowanie Zamawiającego drogą mailową na adres zgłaszającego o przyjęciu zgłoszenia serwisowego oraz sposobie i terminie usunięcia awarii w przypadku zgłoszenia poprzez e-mail,

- zmianę statusu na realizowane / w realizacji w przypadku HELPDESK-u,

1. W przypadku braku podjęcia obsługi serwisowej zgłoszenia przez Wykonawcę w okresie 24 godzin w dni robocze od zgłoszenia awarii Zamawiający ma prawo zgłosić awarię urządzenia do innego podmiotu świadczącego usługi serwisu urządzeń drukujących a kosztami napraw i zakupu części powstałych w w/w przypadku obciąży Wykonawcę.
2. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy zgłoszonego urządzenia drukującego w okresie do 7 dni roboczych od podjęcia obsługi zgłoszenia.
3. W przypadku czasu naprawy urządzenia przekraczającego 3 dni robocze Wykonawca zobowiązuje się w ciągu 24 godzin dostarczyć urządzenia zastępcze o parametrach takich samych lub lepszych jak urządzenie znajdujące się w danej chwili w naprawie.
4. Wykonawca może przekroczyć czas naprawy powyżej 7 dni roboczych, jeśli w lokalizacji Zamawiającego Wykonawca zdeponuje urządzenie zastępcze takie samo jak jedno z urządzeń zgłoszonych do obsługi w ramach opisywanej usługi, które będzie urządzeniem zapasowym na wypadek awarii.
5. W przypadku wystąpienia równocześnie więcej niż jednej awarii urządzeń każdą z awarii należy traktować oddzielnie w zakresie zabezpieczenia w urządzenia zastępcze (tzn., jeśli dla pierwszego uszkodzonego urządzenia będzie urządzenie zastępcze, to dla kolejnych awarii czas naprawy nie może już przekroczyć czasu opisanego w pkt 10 lit. h) chyba, że zabezpieczone urządzenia zastępczepokryją w pełni ilość równoczesnych awarii
6. Informacje o urządzeniach objętych usługą obsługi druku.

Wszystkie urządzenia objęte niniejszą usługą oraz użytkowane w ZOZ Brodnica to tej pory były eksploatowane z wykorzystaniem oryginalnych materiałów i części zamiennych pochodzących od producenta tych urządzeń. Stan urządzeń w ocenie Zamawiającego na chwilę obecną jest uważany za bardzo dobry.

Tabela 1. Rodzaje i ilości urządzeń eksploatowanych w ZOZ Brodnica oraz średni stan licznika urządzenia w danym modelu.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Model urządzenia | Ilość urządzeń danego modelu | Średni stan licznika wydrukowanych stron w danym modelu urządzenia |
| Lexmark MS521dn | 67 | 35684 |
| Lexmark MS810 | 13 | 164004 |
| Lexmark XC2235  | 1 | 40447 |
| Lexmark XM1246  | 1 | 163037 |
| Suma końcowa | 82 |  |

Tabela 2. Lista urządzeń objętych usługą obsługi druku:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| LP | Model urządzenia | Numer seryjny urządzenia |
| 1 | Lexmark MS521dn | 4600946315XHX |
| 2 | Lexmark MS810dn | 40636C66045GF |
| 3 | Lexmark MS810dn | 40636C66045M7 |
| 4 | Lexmark MS810dn | 40636C66045R5 |
| 5 | Lexmark MS810dn | 40636C66045V1 |
| 6 | Lexmark MS810dn | 40636C66045V7 |
| 7 | Lexmark MS810dn | 40636C66045VC |
| 8 | Lexmark MS521dn | 4600946315XFW |
| 9 | Lexmark MS810dn | 40636C6606FYH |
| 10 | Lexmark MS810dn | 40636C6606G0K |
| 11 | Lexmark MS810dn | 40636C6606G0W |
| 12 | Lexmark MS810dn | 40636C6606G2D |
| 13 | Lexmark MS810dn | 40636C6606G4M |
| 14 | Lexmark MS810dn | 40636C6606KWC |
| 15 | Lexmark MS810dn | 40636C6606KWH |
| 16 | Lexmark MS521dn | 4600813001ZP9 |
| 17 | Lexmark MS521dn | 4600813001ztb |
| 18 | Lexmark MS521dn | 4600813001ztf |
| 19 | Lexmark MS521dn | 4600813001ztg |
| 20 | Lexmark MS521dn | 4600813001zth |
| 21 | Lexmark MS521dn | 4600813001ZTR |
| 22 | Lexmark MS521dn | 4600813001ZTW |
| 23 | Lexmark MS521dn | 460090430MZYL |
| 24 | Lexmark MS521dn | 460090430MZYM |
| 25 | Lexmark MS521dn | 460090430MZYR |
| 26 | Lexmark MS521dn | 460090430mzyw |
| 27 | Lexmark MS521dn | 460090430mzyx |
| 28 | Lexmark MS521dn | 460090430mzyz |
| 29 | Lexmark MS521dn | 460090430mzz0 |
| 30 | Lexmark MS521dn | 460090430mzz2 |
| 31 | Lexmark MS521dn | 460090430MZZ3 |
| 32 | Lexmark MS521dn | 460090430MZZ5 |
| 33 | Lexmark MS521dn | 460090430MZZ6 |
| 34 | Lexmark MS521dn | 460090430MZZ7 |
| 35 | Lexmark MS521dn | 460090430MZZ8 |
| 36 | Lexmark MS521dn | 460090430MZZB |
| 37 | Lexmark MS521dn | 460090430mzzc |
| 38 | Lexmark MS521dn | 460090430mzzd |
| 39 | Lexmark MS521dn | 460090430mzzf |
| 40 | Lexmark MS521dn | 460090430mzzg |
| 41 | Lexmark MS521dn | 460090430mzzh |
| 42 | Lexmark MS521dn | 460090430mzzk |
| 43 | Lexmark MS521dn | 460090430mzzl |
| 44 | Lexmark MS521dn | 460090430mzzm |
| 45 | Lexmark MS521dn | 460090430mzzn |
| 46 | Lexmark MS521dn | 460090430mzzp |
| 47 | Lexmark MS521dn | 460090430MZZR |
| 48 | Lexmark MS521dn | 460090430MZZT |
| 49 | Lexmark MS521dn | 460090430MZZV |
| 50 | Lexmark MS521dn | 460090430mzzx |
| 51 | Lexmark MS521dn | 460090430mzzy |
| 52 | Lexmark MS521dn | 460090430mzzz |
| 53 | Lexmark MS521dn | 460090430n000 |
| 54 | Lexmark MS521dn | 460090430n001 |
| 55 | Lexmark MS521dn | 460090430n002 |
| 56 | Lexmark MS521dn | 460090430n003 |
| 57 | Lexmark MS521dn | 460090430n004 |
| 58 | Lexmark MS521dn | 460090430n005 |
| 59 | Lexmark MS521dn | 460090430n006 |
| 60 | Lexmark MS521dn | 460090430n03f |
| 61 | Lexmark MS521dn | 460090430n03g |
| 62 | Lexmark MS521dn | 460090430N03L |
| 63 | Lexmark MS521dn | 460090430n03r |
| 64 | Lexmark MS521dn | 460090430N03T |
| 65 | Lexmark MS521dn | 460090430N03X |
| 66 | Lexmark MS521dn | 460090430N043 |
| 67 | Lexmark MS521dn | 460090430N044 |
| 68 | Lexmark MS521dn | 460090430N045 |
| 69 | Lexmark MS521dn | 460090430N047 |
| 70 | Lexmark MS521dn | 460090430N048 |
| 71 | Lexmark MS521dn | 460090430N04B |
| 72 | Lexmark MS521dn | 460090430N04C |
| 73 | Lexmark MS521dn | 460090430N04D |
| 74 | Lexmark MS521dn | 460090430N04F |
| 75 | Lexmark MS521dn | 460090430N04H |
| 76 | Lexmark MS521dn | 460090430N04K |
| 77 | Lexmark MS521dn | 460090430N04N |
| 78 | Lexmark MS521dn | 460090430n051 |
| 79 | Lexmark MS521dn | 460090430n05g |
| 80 | Lexmark MS521dn | 460090430n05m |
| 81 | Lexmark XM1246 | 7017833104GWX |
| 82 | Lexmark XC2235 | 7529836140WB2 |