***Załącznik nr 1 do SWZ***

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**na wykonanie zadania pn.:**

**„Utrzymanie czystości na terenie stadionu ITAKA Arena w Opolu”**

**I. Przedmiot zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe świadczenie usług sprzątania i utrzymania czystości powierzchni wewnętrznych i zewnętrznych znajdujących się na Stadionie, czyli wykonania wszystkich czynności związanych z szeroko rozumianym pojęciem utrzymania porządku i czystości Stadionu ITAKA Arena przy ul. Leonarda Olejnika 1 w Opolu.
2. Sprzątanie terenu Stadionu ITAKA Arena dotyczyło będzie:

2.1 kompleksowego sprzątania terenu stadionu

1. przed meczami,
2. w trakcie meczów,
3. po meczach

- odbywających się w dniach i godzinach: zgodnie z harmonogramem rozgrywek (załącznik nr 1A)

Zamawiający udostępni harmonogram rozgrywek niezwłocznie po otrzymaniu terminarza od PZPN. Planowane udostępnienie harmonogramu: czerwiec 2025 r.

d) szacunkowa ilości rozgrywek piłkarskich: 15 meczów

2.2 sprzątanie w sytuacji stwierdzonej potrzeby dodatkowego uporządkowania terenu/sprzątanie obiektu stadionu (600 rbg. mecze w ramach 1 ligi + inne wydarzenia rekreacyjno-sportowe).

1. Wykonawca do wykonywania usług skieruje każdorazowo taką ilość osób, aby zapewnić jej wykonanie w terminie.
2. Sprzęt do wykonywania czynności sprzątania.
3. Wykonawca dokonuje czynności sprzątania własnym sprzętem. Automaty szorująco-zbierające, myjki wysokociśnieniowe, myjki parowe, zmiotki, szufelki, wiadra, mopy, ściereczki, ściągaczki do okien oraz podłóg, kije teleskopowe, szczotki różnego rodzaju, gąbki z padami, itd. – Wykonawca musi zapewnić w ilościach odpowiednich do prawidłowego wykonania usługi przez cały okres trwania umowy;
4. powierzchnie z żywicy epoksydowej oraz posadzki betonowe Wykonawca ma obowiązek czyścić maszynowo. W trudno dostępne miejsca np.: okolice słupów, schodów, ścian, koszy na śmieci, bram wygradzających sektory, itd.- Zamawiający wymaga czyszczenia ręcznego lub maszynowego wykorzystując do tego odpowiednich maszyn;

5. Obowiązki Wykonawcy.

a) Wykonawca zobowiązany jest wyznaczyć osobę lub osoby, która będzie koordynować pracę personelu sprzątającego jak również wraz z Zamawiającym będzie dokonywać każdorazowo odbioru jakościowy prac, z których będzie spisywany protokół odbioru prac;

b) pracownicy muszą posiadać identyfikatory w widocznym miejscu, z imieniem i nazwiskiem oraz nazwą firmy Wykonawcy;

c) serwis sprzątający w trakcie meczy musi być ubrany w wyróżniające się kamizelki, które zapewnia Wykonawca w ramach wykonywania przedmiotu zamówienia;

d) Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem specyfiki funkcjonowania obiektu i zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa;

e) Wykonawca zobowiązany będzie w czasie wykonywania usług zapewnić na terenie objętym umową należyty ład, porządek, przestrzeganie przepisów BHP i instrukcji bezpieczeństwa przeciwpożarowego Stadionu ITAKA Arena oraz będzie ponosił odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z realizacją usługi oraz w skutek działań osób przez niego zatrudnionych;

f) Zamawiający przekaże protokolarnie Wykonawcy klucz master do sanitariatów oraz karty do pomieszczeń i drzwi objętych kontrolą dostępu. Do pozostałych pomieszczeń klucze będą pobierane przez pracowników Wykonawcy od ochrony obiektu i zwracane ochronie po wykonanej usłudze;

g) Wykonawca zobowiązany będzie przekazać Zamawiającemu listę osób uprawnionych/wyznaczonych do pobierania kluczy i do jej aktualizacji na bieżąco;

h) zakazane jest wykonywanie duplikatów pobranych kluczy. W przypadku utraty klucza master Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt wymienić wszystkie wkładki w systemie Master Key na całym obiekcie;

i) w przypadku użycia maszyn czyszczących Wykonawca zobowiązany jest używać zalecanych przez producenta środków czyszczących do danego typu powierzchni;

j) Wykonawca zakupuje, w zależności od potrzeb, na własny koszt środki czystości, dezynfekujące, czyszczące, konserwujące; worki na śmieci. Ich koszt Wykonawca musi wliczyć w cenę oferty;

k) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić środki chemiczne do wykonywania przedmiotu zamówienia, w tym środki czyszczące i środki konserwujące, które są dopuszczone do stosowania na terenie Polski i posiadają wszelkie wymagane prawem atesty PZH lub kartę charakterystyki lub inny równoważny certyfikat potwierdzający, że oferowane środki nie mają negatywnego wpływu na zdrowie użytkownika i środowisko;

l) wszystkie stosowane środki chemiczne muszą być dopuszczone do stosowania na terenie Polski i być dostosowane do przedmiotu sprzątania. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dokumenty dopuszczające środek do stosowania.

**II. Zakres i warunki prac**

1. **Sprzątanie przed meczami**

- rozpoczęcie usługi nie później niż 24 godziny przed terminem rozpoczęcia meczu, zakończenie usługi „sprzątania przed meczem” nie później niż 3 godziny przed terminem rozpoczęcia meczu.

**1.1 Trybuny i przestrzeń widowni**

1. Czyszczenie drzwi, szyb, balustrad, poręczy za pomocą parownic oraz urządzeń dedykowanych do powierzchni delikatnych, mycie kołowrotów, mycie wiat zawodników rezerwowych
2. Dokładne czyszczenie trybun wraz z siedziskami:

- usunięcie wszystkich odpadków i zabrudzeń.

3) Założenie worków na pojemniki na odpady.

4) Ręczne mycie siedzisk w strefie VIP obitych materiałem skóropodobnym.

**1.3 Ciągi komunikacyjne, pomieszczenia użytkowe, tereny zewnętrze przyległe do stadionu**

1) Zamiatanie parkingów, chodników, dróg dojazdowych za pomocą urządzeń profesjonalnych.

2) Utrzymanie czystości małej architektury (ławki, kosze na śmieci).

3) Mycie powierzchni szklanych:

- cały poziom 1 i 2 od strony murawy zewnątrz i wewnątrz.

4) W razie potrzeby usunięcie plam i zabrudzeń z kostki brukowej parkingu oraz przy kioskach gastronomicznych.

5) Czyszczenie pomieszczeń pod trybunami w tym toalet oraz pomieszczenia policji.

6) Mycie wind osobowych w budynku stadionu.

1. **Sprzątanie w trakcie meczów**

1) Utrzymywanie czystości w toaletach i monitorowanie stanu higienicznego oraz uzupełnianie środków czystości w zakresie:

a) toalety pod trybunami i ciągi komunikacyjne (wg załącznika)

- 2 osoby na 2 godziny przed meczem i do końca jego trwania; gotowe do interwencji w toaletach, ciągach komunikacyjnych i pomiędzy trybunami, zaopatrzone w urządzenia szybko usuwające powstałe zanieczyszczenia i zbieranie śmieci w trakcie meczu, bieżące utrzymanie czystości w okolicach kiosków gastronomicznych;

1. strefa VIP Poziom 1 (toalety) oraz poziom 2 (toalety)

- 1 osoba w toaletach (kobieta do damskiej, mężczyzna do męskiej, odpowiednio ubrane: czarna koszula+czarne spodnie) na godzinę przed meczem i w trakcie jego trwania.

c) bieżące utrzymanie czystości w sali bankietowej VIP

- 1 osoba odpowiednio ubrana (czarna koszula+czarne spodnie).

1. **Sprzątanie po meczach**

- rozpoczęcie usługi nie później niż 2 godziny po meczu, zakończenie usługi „sprzątania po meczach” nie później niż 24 godziny po zakończeniu meczu.

* 1. **Trybuny i przestrzeń widowni**

1. Dokładne czyszczenie trybun wraz z siedziskami

- usunięcie wszystkich odpadków i zabrudzeń

2) Opróżnianie koszy, wymiana worków.

3) Czyszczenie podłóg i schodów na trybunach z użyciem maszyn czyszczących w tym po użyciu rac.

4) Czyszczenie drzwi, szyb, balustrad, poręczy za pomocą parownic oraz urządzeń dedykowanych do powierzchni delikatnych, mycie kołowrotów.

5) Ręczne mycie siedzisk w strefie VIP obitych materiałem skóropodobnym.

6) Wywóz wszelkich nieczystości, odpadów z obiektu stadionu powstałych podczas meczu.

**3.2** **Toalety i sanitariaty**

1. Pełna dezynfekcja drzwi, toalet, pisuarów, umywalek za pomocą parownic i urządzeń ciśnieniowych i ponowne uzupełnienie środków higienicznych.
2. Czyszczenie i dezynfekcja luster, drzwi, kontaktów, suszarek, dozowników papieru za pomocą parownic.
3. Mycie podłóg szorowarkami profesjonalnymi.

**3.3 Ciągi komunikacyjne, pomieszczenia użytkowe, tereny zewnętrze przyległe do stadionu**

1. Zamiatanie parkingów, chodników, dróg dojazdowych za pomocą urządzeń profesjonalnych.
2. Utrzymanie czystości małej architektury (ławki, kosze na śmieci).
3. Sprzątanie wszystkich pomieszczeń / lóż VIP wraz z zapleczem, stref wejściowych (VIP i MEDIA), klatek schodowych, wind, ciągów komunikacyjnych.

**4. Sprzątanie w sytuacji stwierdzonej potrzeby dodatkowego uporządkowania terenu (mecze w ramach 1 ligi + inne wydarzenia sportowo-rekreacyjne)**

1. Zamawiający w razie stwierdzenia potrzeby dodatkowego uporządkowania terenu lub pomieszczeń Stadionu Opolskiego zastrzega sobie możliwość zgłoszenia Wykonawcy konieczności wykonania dodatkowych prac porządkowych (interwencyjnych).
2. Rozliczenie zgłoszenia o którym mowa powyżej następować będzie na podstawie iloczynu roboczogodzin oraz pracowników potrzebnych do zrealizowania zgłoszenia, na podstawie ceny jednostkowej usługi określonej przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym.
3. Dane szacunkowe do wykonywania usługi sprzątania w sytuacji stwierdzonej potrzeby dodatkowego uporządkowania terenu:
4. szacowana ilość usług/interwencji:

- 5 interwencji w okresie obowiązywania umowy.

1. szacowana ilość roboczogodzin:

- 600 roboczogodzin

**III. Pozostałe informacje:**

1. Zamawiający zapewni Wykonawcy środki higieniczne:

- ręczniki papierowe,

- papier toaletowy,

- mydła, pianki.

2. Po stronie Wykonawcy pozostają:

- środki czystości i sprzęt, niezbędne do wykonania usługi

- zagospodarowanie odpadów po wykonaniu usługi

- dostarczenie i wywóz kontenerów na śmieci leży po stronie Wykonawcy.

3. Zamawiający zastrzega możliwość:

a) zamiany czynności poszczególnych zakresów prac zmieniając kolejność wykonywania prac;

b) zmiany ilości prac danego rodzaju w zależności od bieżących/ aktualnych potrzeb Zamawiającego

1. Czyszczenie przeszklonych zadaszeń lóż VIP za pomocą parownic oraz urządzeń dedykowanych do powierzchni delikatnych:

- 4 razy w ciągu trwania umowy (każdorazowo po wcześniejszym zleceniu przez Zamawiającego).

1. Przewidywana/szacunkowa ilości uczestników (kibiców): około 7000/mecz
2. Zagospodarowanie odpadów po wykonaniu usługi. Wykonawca jest wytwórcą i posiadaczem wszelkich odpadów niebezpiecznych w rozumieniu ustawy z dnia 14 grudnia 2012 roku o odpadach (t.j. Dz. U. z 2023 roku, poz. 1587), znajdujących się na terenie Stadionu, które to odpady niebezpieczne powstaną w wyniku realizacji przedmiotu zamówienia, jak również innych odpadów związanych ze stosowanymi przez Wykonawcę podczas realizacji przedmiotu zamówienia środkami i urządzeniami.