Załącznik nr 1 do SWZ

Nr postępowania: WIR.271.5.2025

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – Zadanie 3 obszar techniczny**

**Pozycja 11. Serwis wdrożonych rozwiązań – 1 kpl.**

**Serwis wdrożonych rozwiązań IT (24 miesiące)**

**Zakres usługi:**  
Świadczenie wsparcia technicznego przez okres **24 miesięcy**, obejmujące **3 godzin miesięcznie** na administrację i konfigurację wdrożonych rozwiązań zabezpieczeń IT. Niewykorzystane godziny przechodzą na kolejne miesiące, zapewniając elastyczność w dostępie do pomocy technicznej. Wsparcie realizowane jest **zdalnie** i obejmuje bieżącą konserwację oraz optymalizację systemów zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

**Obszary wsparcia:**

1. **UTM (Unified Threat Management)**
   * Administracja politykami bezpieczeństwa i filtrowania ruchu sieciowego.
   * Zarządzanie regułami dostępu, ochroną przed atakami oraz VPN.
   * Monitorowanie incydentów i reagowanie na zagrożenia.
2. **System DLP (Data Loss Prevention)**
   * Konfiguracja i dostosowanie zasad ochrony danych przed wyciekiem.
   * Analiza logów oraz dostosowanie reguł do aktualnych wymagań organizacji.
   * Obsługa incydentów związanych z naruszeniami polityk DLP.
3. **Zarządzanie podatnościami i VA-PM (Vulnerability Assessment & Patch Management)**
   * Identyfikacja podatności w infrastrukturze IT.
   * Ocena ryzyka i rekomendacje dotyczące działań naprawczych.
   * Zarządzanie wdrażaniem aktualizacji i poprawek bezpieczeństwa.
4. **Inspekt EDR & 2FA (Endpoint Detection & Response oraz Multi-Factor Authentication)**
   * Monitorowanie i analiza zagrożeń na urządzeniach końcowych.
   * Konfiguracja oraz optymalizacja polityk EDR i 2FA.
   * Reakcja na wykryte incydenty oraz wdrażanie rekomendowanych zmian.
5. **System ochrony poczty e-mail**
   * Zarządzanie politykami antyspamowymi i antyphishingowymi.
   * Analiza logów i optymalizacja filtrów bezpieczeństwa.
   * Integracja zabezpieczeń poczty z innymi systemami ochrony IT.

**Sposób realizacji usługi:**

* Wsparcie zdalne świadczone w ustalonych terminach.
* Możliwość gromadzenia niewykorzystanych godzin i wykorzystania ich w kolejnych miesiącach.
* Regularne raportowanie wykonanych prac i rekomendacje w zakresie bezpieczeństwa IT.

Usługa zapewnia **stałe wsparcie techniczne** oraz **optymalizację wdrożonych rozwiązań** przez okres 24 miesięcy, gwarantując ich skuteczność i dostosowanie do zmieniających się zagrożeń w środowisku IT.