



**Ortopedyczno - Rehabilitacyjny Szpital Kliniczny  
im. Wiktora Degi Uniwersytetu Medycznego  
im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu**

ul. 28 Czerwca 1956r. 135/147  
61-545 Poznań  
tel. 61 83 10 331/132  
fax 61 83 34 421  
orsk@orsk.pl  
<https://orsk.pl>



znak sprawy: O-RSK.DZP.18.16.(DAM/13).2025..K.K.

Poznań, dnia 11 kwietnia 2025 r.

**Strona internetowa prowadzonego postępowania**

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na zadanie pod nazwą:  
**„Przeglądy i naprawy aparatury medycznej i sprzętu „1”** nr rejestru: **DZP/DAM/13/2025.**

**WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ NR 5**

W związku z zapytaniem dotyczącym treści Specyfikacji Warunków Zamówienia złożonym przez Wykonawcę, Zamawiający tj.: Ortopedyczno-Rehabilitacyjny Szpital Kliniczny im. Wiktora Degi Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. 2024. poz. 1320) udziela wyjaśnień na zadane pytania.

**Pytanie nr 1**

Pytanie 1 SWZ § 2a ust. 4 (dotyczy Cz. 9)

Prosimy o wyrażenie zgody na przedstawienie oferty na naprawę w terminie 2 dni roboczych od dnia stwierdzenia usterki. Nasi serwisanci nie zajmują się przygotowywaniem i wyceną ofert na naprawy, ponadto skomplikowane usterki mogą wymagać rozszerzonej diagnostyki, konsultacji z wytwórcą oraz ustalenia niezbędnych części i materiałów z katalogu obejmującego tysiące pozycji.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, podtrzymuje zapisy Projektowanych Postanowień Umowy (PPU).

**Pytanie nr 2**

**Dotyczy SWZ – rozdz. XXI – dla pakietu 12**

Zwracamy się z prośbą o postawienie wymogu przedstawienia certyfikatu w zakresie odbycia szkoleń w zakresie przeglądów sprzętu wyszczególnionego w pakiecie 12, będącego przedmiotem niniejszego postępowania, wystawionego przez producenta sprzętu lub autoryzowanego przedstawiciela producenta.

Jako autoryzowany przedstawiciel producenta, pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na kwestie związane z wykonywaniem serwisu przez podmioty nieuprawnione. Podkreślamy, że umożliwienie osobom nieuprawnionym przez producenta sprzętu medycznego wykonywania przeglądów, napraw oraz wymiany części zamiennych niewiadomego pochodzenia, jednoznacznie wiąże się z nie wypełnieniem przez użytkownika sprzętu zapisów instrukcji jego użytkowania.

Wskazujemy, że niniejsze wymaganie nie narusza zasady równego traktowania, gdyż każdy zainteresowany może odbyć przedmiotowe szkolenie u producenta i uzyskać stosowny certyfikat. W szczególności dotyczy to czynności związanych z fachową instalacją wyrobu, jego okresową konserwacją, okresową lub doraźną, stosownie do potrzeb obsługą serwisową, aktualizacją oprogramowania wyrobu, jeżeli je posiada, także okresowymi lub doraźnymi przeglądami,

regulacjami, kalibracjami (ustaleniami zależności pomiarowych), wzorcownikami, weryfikacją lub kontrolą bezpieczeństwa, jeżeli nie mogą one być wykonane przez użytkownika wyrobu we własnym zakresie.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, wszystkie wymagania zostały określone w dokumentacji przetargowej

#### Pytanie nr 3

**Dotyczy SWZ – rozdz. XXI – dla pakietów 11, 12**

Prosimy o zmianę zapisu na: „TERMIN REAKCJI SERWISU NA ZGŁOSZENIE AWARII PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO (rozumianej jako wykonanie diagnostyki) (maksymalnie 7 dni roboczych **od momentu dostarczenia urządzenia do siedziby Wykonawcy**).”

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy dotyczące tej kwestii, jednocześnie informuje, iż Zamawiający dokładnie określił reakcję serwisu w par. 2b ust. 1 PPU.

#### Pytanie nr 4

**Dotyczy SWZ – Załącznik nr 5 - §2a ust. 4 – dla pakietów 11, 12**

Prosimy o zmianę zapisu na: „W sytuacji stwierdzenia, w trakcie wykonywania okresowych przeglądów technicznych usterek lub wad koniecznych do usunięcia, Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego przekazania przedstawicielowi Zamawiającego (Dział Aparatury Medycznej) informacji o konieczności wykonania naprawy i **przedstawienia kosztorysu po przesłaniu urządzenia do siedziby Wykonawcy.**”

Powyższa prośba wynika z faktu, że przedstawienie kosztorysu naprawy jest możliwe tylko po wykonaniu szczegółowej diagnostyki przy wykorzystaniu specjalistycznej aparatury w siedzibie serwisu.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy określone w dokumentacji przetargowej dotyczące tej kwestii.

#### Pytanie nr 5

**Dotyczy SWZ – Załącznik nr 5 - §2b ust. 1 – dla pakietów 11, 12**

Prosimy o zmianę zapisu na: „Reakcja serwisu na zgłoszenie usterek lub awarii urządzeń wymienionych w Załączniku nr 1 do umowy, rozumiana jako wykonanie przez serwisanta **płatnej** diagnostyki i przedstawienie Zamawiającemu informacji z tej diagnostyki (drogą mailową) nastąpi nie później niż w ciągu:

Dla części [...]: [ ] dni roboczych **od momentu dostarczenia urządzenia do siedziby Wykonawcy.**

Przedstawienie Zamawiającemu kosztorysu naprawy nastąpi nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia wykonania przez Wykonawcę diagnostyki. **W przypadku konieczności przesłania aparatury do serwisu producenta (poza granice RP) termin ten ulega wydłużeniu do 21 dni roboczych, a Wykonawca na czas przedstawienia kosztorysu i realizacji naprawy zobowiązany jest udostępnić nieodpłatnie aparaturę zastępczą na prośbę Zamawiającego.”**

W/w prośba wynika z faktu, iż naprawy Stymulatorów nerwów obwodowych B. BRAUN są wykonywane w serwisie centralnym producenta, który znajduje się poza granicami Polski, dlatego Wykonawcy trudno jest określić dokładnie termin przedstawienia kosztorysu i wykonania naprawy

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy określone w dokumentacji przetargowej dotyczące tej kwestii.

**Pytanie nr 6****Dotyczy SWZ – Załącznik nr 5 - §3 ust. 4 – dla pakietów 11, 12**

Prosimy o dodanie zapisu: „W przypadku rezygnacji z naprawy, Zamawiający zostanie obciążony kosztami wykonania diagnostyki oraz kosztami wysyłki.”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie tego zapisu, podtrzymuje zapisy Projektowanych Postanowień Umowy.

**Pytanie nr 7****Dotyczy SWZ – Załącznik nr 5 - §7 – dla pakietów 11, 12**

Prosimy o dodanie zapisu: „Fakt dostarczenia urządzenia zastępczego na czas przedłużającej się realizacji zobowiązań umownych wyłącza możliwość naliczania kar za zwłokę”.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie tego zapisu, podtrzymuje zapisy Projektowanych Postanowień Umowy.

**Pytanie nr 8****Dotyczy pakietu 11**

Prosimy o podanie szczegółowego wykazu (nazwa, symbol katalogowy, numer seryjny) wszystkich elementów wchodzących w skład pakietu 11 (Wiertarki wraz z osprzętem firmy Aesculap). W skład w/w zestawów z pewnością wchodzi różne elementy jak np.: nasadki wiertarskie, frezarskie, akumulatory, ładowarka, itp. Każdy z tych elementów musi zostać wyceniony osobno.

W/w informacje są niezbędne do stworzenia oferty przetargowej.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż szczegółowy wykaz tzn. nazwa, symbol katalogowy poszczególnych elementów zestawów z pakietu 11 są podane w formularzu asortymentowo-cenowym. Natomiast numery seryjne zostaną podane wraz z harmonogramem przeglądów zgodnie z par. 2 ust. 2 PPU.

**Pytanie nr 9****Dotyczy pakietu 12**

Prosimy o podanie wszystkich numerów seryjnych urządzeń wchodzących w skład pakietu 12.

**Odpowiedź:** W załączeniu numery seryjne urządzeń

| Nazwa sprzętu                | Producent             | Model  | Nr seryjny | Rok produkcji |
|------------------------------|-----------------------|--------|------------|---------------|
| Stymulator nerwów obwodowych | B. Braun Melsungen AG | DIG RC | 4500       | 2003          |
| Stymulator nerwów obwodowych | B. Braun Melsungen AG | HNS 12 | 27.0929    | 2016          |
| Stymulator nerwów obwodowych | B. Braun Melsungen AG | HNS 12 | 06.0363    | 2008          |
| Stymulator nerwów obwodowych | B. Braun Melsungen AG | HNS 12 | 35.0932    | 2019          |
| Stymulator nerwów obwodowych | B. Braun Melsungen AG | HNS 12 | 35.0952    | 2019          |
| Stymulator nerwów obwodowych | B. Braun Melsungen AG | HNS 12 | 43.0078    | 2022          |

#### Pytanie nr 10

##### Pytanie nr 1

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie że wymagać będzie od wykonawcy realizacji usługi przeglądu technicznego zgodnie z zaleceniami producenta.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że wymaga wykonania przedmiotu umowy zgodnie z dokumentacją przetargową (formularz asortymentowo-cenowy z opisem wymaganych czynności przeglądowych) oraz postanowieniami PPU par. 1 ust. 2.

#### Pytanie nr 11

##### Pytanie nr 2

##### Dotyczy Części nr 21, poz. 2

Czy Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy posiadania autoryzacji producenta lub umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania kluczami i/lub kodami serwisowymi w zakresie umożliwiającym pełną realizację przedmiotu zamówienia?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga zgodnie z dokumentacją przetargową

#### Pytanie nr 12

Pytanie dot. Załącznika nr 5

– Projekt umowy §2 ust. 1 Uprzejmie prosimy o odstąpienie, w przypadku Części nr 13, od wymogu zapewnienia urządzenia zastępczego ze względu na rodzaj aparatury – mikroskop operacyjny?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje iż dokonuje zmiany w zapisie PPU i odstępuje od wymogu zapewnienia urządzenia zastępczego dla części nr 13.

W związku z powyższym zmianie ulega treść §2 ust. 1 PPU, który otrzymuje brzmienie:

1. Miejscem realizacji usług jest siedziba Zamawiającego.

**Dotyczy części nr 2, 3, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 14, 19, 20:** Jeżeli zaistnieje konieczność wykonania w/w czynności w siedzibie Wykonawcy, Zamawiający zostanie poinformowany o takiej potrzebie. W takim przypadku Wykonawca na prośbę Zamawiającego zapewnia sprzęt/ zestaw zastępczy do momentu odesłania urządzenia będącego własnością Zamawiającego po wykonanej usłudze. Wszelkie koszty transportu urządzeń w obie strony ponosi Wykonawca.

#### Pytanie nr 13

Pytanie dot. Załącznika nr 5

– Projekt umowy §2 ust. 12 Czy w przypadku Części nr 13 Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu usunięcia awarii oraz ewentualnych usterek powstałych na skutek wadliwego wykonania okresowych przeglądów technicznych lub napraw do 72 godzin roboczych bez konieczności użycia części zamiennych oraz do 7 dni roboczych przy konieczności użycia części zamiennych, które są sprowadzane od producenta z zagranicy?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, podtrzymuje zapisy PPU.

#### Pytanie nr 14

Pytanie dot. Załącznika nr 5

– Projekt umowy §2 ust. 14 lit. d Uprzejmie prosimy o odstąpienie, w przypadku Części nr 13, od wymogu dostarczenia w ramach rekompensaty nowego lub używanego urządzenia w przypadku braku możliwości naprawy, gdyż nie dysponujemy takim zapleczem technicznym?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje iż zgodnie z zapisami PPU „tylko” W przypadku realizacji usługi przeglądu lub naprawy w siedzibie Wykonawcy, Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność w przypadku uszkodzenia przesyłki w transporcie i zobowiązuje się do:

- d) dostarczenia w ramach rekompensaty nowego lub używanego urządzenia o zbliżonych parametrach technicznych w przypadku braku możliwości naprawy."

Tym samym Zamawiający podtrzymuje zapisy PPU w tym zakresie.

**Pytanie nr 15**

Pytanie dot. Załącznika nr 5

– Projekt umowy §7 ust. 1 lit. a Czy w przypadku Części nr 13 Zamawiający wyrazi zgodę na karę umowną w wysokości 0,1% całkowitej wartości brutto umowy za każdy dzień zwłoki?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, podtrzymuje zapisy PPU.

**Niniejszy dokument stanowi integralną część SWZ i jest wiążący dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego**

**Przemysław Daroszewski**

Dyrektor Szpitala

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Opracowała: K. Kubiak

Sporządzono w 1 egzemplarzu

1 egz. strona internetowa prowadzonego postępowania /aa