**Załącznik nr 3 wzór umowy**

**POSTĘPOWANIE O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

**ZP.231.4/2025, Dostawa nabiału (na 12 miesięcy)**

**UMOWA W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

**UMOWA SPRZEDAŻY**

zwanej dalej **„umową”**

zawarta w dniu ......... 2025 r. w Stroniu Śląskim pomiędzy:

**Wojewódzkim Centrum Psychiatrii Długoterminowej w Stroniu Śląskim Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej** z siedzibą w Stroniu Śląskim (57–550) przy ul. Sudeckiej 3A, zarejestrowanym w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000104339, którego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia– Fabrycznej, Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 8811337915, REGON 000294987,

reprezentowanym przez: Joannę Chromiec- Dyrektora;

zwanym dalej „**ZAMAWIAJĄCYM**”,

a

….....................................................................................................................................................................................................................................................................................................

reprezentowanym przez:

zwanym dalej „**WYKONAWCĄ**”,

zwane dalej łącznie „**STRONAMI**”, a każda z osobna „**STRONĄ**”,

**PREAMBUŁA**

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r.- Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320), zwanej dalej „ustawą”, w wyniku przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na realizację zadania pn.: …**........................................** – ogłoszonego pod numerem rejestrowym ZAMAWIAJĄCEGO …………………**..**, pomiędzy STRONAMI, zawarta została umowa o następującej treści:

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. W ramach niniejszej umowy WYKONAWCA zobowiązuje się wobec ZAMAWIAJĄCEGO do:

1) **wykonywania sukcesywnych dostaw artykułów**, o charakterystyce określonej w Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej SWZ) na realizację zadania pn.: ......................................., stanowiącej załącznik do niniejszej umowy, zwanych dalej „**towarem**”, na zasadach określonych w niniejszej umowie;

2) **dostarczania**, na własny koszt i ryzyko, a także przy pomocy własnych środków transportu, towaru do siedziby ZAMAWIAJĄCEGO– w Stroniu Śląskim (57–550) przy ul. Sudecka 3A– miejsca wskazanego zgodnie z wytycznymi ZAMAWIAJĄCEGO, zwanej dalej „**miejscem dostawy”**, w tym także do rozładunku ze środka transportu w miejscu dostawy, a także zgodnie z wytycznymi ZAMAWIAJĄCEGO, w terminie oraz na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa;

3) **wykonywania obowiązków z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towaru oraz udzielonej gwarancji jakości na towar**, na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

2. W ramach niniejszej umowy ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się wobec WYKONAWCY do:

1) **zamówienia w okresie obowiązywania niniejszej umowy szacunkowej ilości towaru określonej w odpowiednich pakietach** i określonych w SWZ na realizację zadania pn.: ...................................., stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy, z zastrzeżeniem, że niedokonanie przez ZAMAWIAJĄCEGO zamówienia na wskazaną szacunkową ilość **towaru** w okresie obowiązywania niniejszej umowy, nie powoduje powstania po stronie WYKONAWCY roszczenia o dokonanie przez ZAMAWIAJĄCEGO zamówienia **towaru** w tej ilości, jak i roszczenia o zapłatę ceny odpowiadającej ilości towaru równej wskazanym wartościom szacunkowym, a także prawa do dochodzenia odszkodowania od ZAMAWIAJĄCEGO z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy;

2) dokonania **czynności związanych z odbiorem towaru,** w terminie oraz na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa;

3) **zapłaty ceny** za dostarczony przez WYKONAWCĘ towar, w terminie oraz na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

3. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że w ramach realizacji niniejszej umowy, dokona zamówienia **towaru** o minimalnej wartości- ........................ % wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 umowy.

**§ 2**

**OŚWIADCZENIA WYKONAWCY**

WYKONAWCA oświadcza, że:

1) **towar** posiada wszelkie niezbędne świadectwa, atesty i zezwolenia wymagane przez obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa oraz wytyczne i zarządzenia właściwych organów administracji publicznej,

2) **towar** jest dopuszczony do obrotu i stosowania w podmiotach świadczących usługi medyczne zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;

3) posiada wszelkie uprawnienia (w tym przede wszystkim licencje, decyzje, zezwolenia i koncesje) niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy, w zakresie w jakim przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;

4) posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie niezbędnym do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy;

5) dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym, w tym w szczególności specjalistycznymi środkami transportu przystosowanymi do przewozu żywności, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i wytycznymi właściwych organów administracji publicznej, oraz osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy;

6) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej pozwalającej na prawidłowe i terminowe wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy;

7) posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy, o którym mowa w § 1 umowy zawartą na czas nieokreślony lub czas określony dłuższy niż okres odpowiedzialności WYKONAWCY z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne oraz gwarancji jakości towaru, o którym mowa w § 7 umowy, na sumę gwarancyjną nie niższą niż .......................... zł (słownie: ...............................................................).

8) wszyscy pracownicy WYKONAWCY i inne osoby, przy pomocy których WYKONAWCA dokonuje wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy, posiadają aktualne badania lekarskie, zostali przeszkoleni z zasad bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP), w zakresie wymaganym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa;

9) posiada wdrożony system HACCP.

**§ 3**

**ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY**

1. WYKONAWCA zobowiązuje się do dostarczania na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO towaru cyklicznie, w ilości i terminach wskazanych przez ZAMAWIAJĄCEGO w treści zamówień składanych każdorazowo przez ZAMAWIAJĄCEGO, zgodnie z danymi kontaktowymi WYKONAWCY, zwanych dalej także „**Zamówieniami”**.

2. Ilość **towaru** zamawianego przez ZAMAWIAJĄCEGO w ramach każdego kolejnego Zamówienia jest wyłącznie zależna od jego aktualnych potrzeb i poddana jego wyłącznej dyskrecjonalnej decyzji.

3. WYKONAWCA dostarczy **towar** do miejsca dostawy w terminach i w godzinach określonych w SWZ, w ciągu **..........** godzin od otrzymania Zamówienia od ZAMAWIAJĄCEGO, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2 umowy (zwany dalej także „**terminem realizacji zamówienia”**). Zgodnie z zapisem SWZ dostawa **towaru** realizowana jest dla: ZAMAWIAJĄCEGO, dostawa ....................................................... w godzinach od **..........** do **...............**

4. WYKONAWCY nie przysługuje prawo do odmowy realizacji Zamówienia złożonego przez ZAMAWIAJĄCEGO zgodnie z postanowieniami umowy, a każda odmowa będzie traktowana jako opóźnienie w zachowaniu terminu realizacji zamówienia, za które przysługuje ZAMAWIAJĄCEMU prawo do naliczenia kary umownej, zgodnie z § 8 ust. 1 pkt 1 umowy.

5. WYKONAWCA będzie transportował **towar** w sposób zapewniający bezpieczeństwo **towaru** od uszkodzenia lub pogorszenia jakości w wyniku zaistnienia czynników zewnętrznych w trakcie transportu do miejsca dostawy.

6. WYKONAWCA ponosi pełną odpowiedzialność za **towar**, w tym także ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia **towaru**, do momentu dokonania przez ZAMAWIAJĄCEGO odbioru **towaru** bez zastrzeżeń, w sposób określony w § 4 umowy.

7. Przy wszystkich czynnościach związanych z dostarczeniem towaru do miejsca dostawy, zgodnie z niniejszą umową, może asystować WYKONAWCY upoważniony przedstawiciel ZAMAWIAJĄCEGO, który będzie formułował na bieżąco „**wytyczne ZAMAWIAJĄCEGO”**, o których mowa w niniejszej umowie. ZAMAWIAJĄCY dopuszcza możliwość oddelegowania więcej niż jednego upoważnionego przedstawiciela, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

**§ 4**

**ODBIÓR TOWARU**

1. STRONY zgodnie przyjmują, że wydanie towaru ZAMAWIAJĄCEMU, zgodnie z niniejszą umową, nastąpi w momencie dokonania przez ZAMAWIAJĄCEGO odbioru **towaru**, po usunięciu przez WYKONAWCĘ wszystkich wad i usterek **towaru**, a także szkód w miejscu dostawy, stwierdzonych przy dokonaniu odbioru **towaru** lub innego rodzaju niewykonania lub nienależytego wykonania przez WYKONAWCĘ zobowiązań stanowiących przedmiot umowy, w sposób określony w § 4 umowy.

2. ZAMAWIAJĄCY dokonuje odbioru towaru**,** po wydaniu przez WYKONAWCĘ – **dokumentu WZ (wydania na zewnątrz),** pod rygorem nieważności przez upoważnionych przedstawicieli STRON w miejscu dostawy po:

1) dostarczeniu **towaru** do miejsca dostawy (dostarczenie oraz wyładunek);

2) sprawdzeniu przez ZAMAWIAJĄCEGO zgodności **towaru** z danymi faktycznymi określonymi  w Zamówieniu, o którym mowa w § 3 umowy;

3. W przypadku stwierdzenia przez ZAMAWIAJĄCEGO przy dokonywaniu czynności odbioru wad **towaru** lub innego rodzaju niewykonania lub nienależytego wykonania przez WYKONAWCĘ zobowiązań stanowiących przedmiot umowy, zgodnie z § 1 umowy, ZAMAWIAJĄCY do **dokumentu WZ** (wydania na zewnątrz), o którym mowa w § 4 ust. 2 umowy, dokonuje sporządzenia w formie pisemnej **protokołu usterkowego**, w którym stwierdza wszystkie wady i uchybienia (zastrzeżenia) co do wykonania przez WYKONAWCĘ przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy, jednocześnie:

1) wyznaczając WYKONAWCY odpowiedni termin do ich usunięcia/wykonania - wynoszący do 24 godzin od jego sporządzenia,

bądź też

2) podejmuje decyzję o rezygnacji z zamówienia wadliwego **towaru**,

według wyboru ZAMAWIAJĄCEGO.

4. Wadliwy **towar**, z którego zrezygnował ZAMAWIAJĄCY jest zabierany wraz z odpowiednim protokołem, przez osobę dostarczającą **towar** w imieniu WYKONAWCY.

4. Usunięcie wszystkich wad i usterek **towaru** lub innego rodzaju niewykonania lub nienależytego wykonania przez WYKONAWCĘ zobowiązań stanowiących przedmiot umowy, zgodnie z § 1 umowy, stwierdzonych w protokole usterkowym, o którym mowa w § 4 ust. 3 umowy, WYKONAWCA niezwłocznie zgłasza w formie pisemnej ZAMAWIAJĄCEMU, który niezwłocznie od otrzymania przedmiotowego zgłoszenia przystępuje do ponownego odbioru **towaru**, zgodnie z § 4 ust. 2 umowy.

5. W przypadku ponownego stwierdzenia przez ZAMAWIAJĄCEGO wad lub usterek **towaru** lub innego rodzaju niewykonania lub nienależytego wykonania przez WYKONAWCĘ zobowiązań stanowiących przedmiot umowy, zgodnie z § 1 umowy, lub bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez ZAMAWIAJĄCEGO, zgodnie z § 4 ust. 3 umowy, ZAMAWIAJĄCY ma prawo do:

1) naliczenia dodatkowych kar umownych z tytułu opóźnienia w terminie realizacji zamówienia- obok kar umownych naliczonych- zgodnie z § 8 ust. 1 pkt 3 umowy, za każdy dzień opóźnienia, oraz wyznaczenia WYKONAWCY kolejnego terminu na usunięcie przedmiotowych wad towaru lub innego rodzaju niewykonania lub nienależytego wykonania przez WYKONAWCĘ zobowiązań stanowiących przedmiot umowy, zgodnie z § 1 umowy, przepis § 4 ust. 3 umowy stosuje się odpowiednio;

2) odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od dnia zaistnienia przesłanki stanowiącej podstawę odstąpienia od umowy;

3) jednostronnego obniżenia wynagrodzenia w wysokości szkody odpowiadającej równowartości prac wymaganych do usunięcia przedmiotowych wad **towaru**;

4) zlecenia osobie trzeciej usunięcia wad **towaru** wskazanych w protokole usterkowym na koszt i ryzyko WYKONAWCY;

według wyboru ZAMAWIAJĄCEGO.

6. W przypadku wyczerpania procedury usuwania przez WYKONAWCĘ wad **towaru** lub innego rodzaju niewykonania lub nienależytego wykonania przez WYKONAWCĘ zobowiązań stanowiących przedmiot umowy, zgodnie z § 1 umowy, o której mowa w § 4 umowy, ZAMAWIAJĄCY zachowuje prawo do żądania od WYKONAWCY zapłaty kar umownych, o których mowa w § 8 umowy.

7. Treść protokołu usterkowego stanowi załącznik nr 1 do wzoru umowy.

**§ 5**

**CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się do zapłaty na rzecz WYKONAWCY ceny za **towar** dostarczony zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie oraz wytycznymi ZAMAWIAJĄCEGO, o wartości netto..................zł (słownie: ....................................................) o wartości brutto ....................... **zł** (słownie: .....................................................................), zwanej w niniejszej umowie „**ceną”**.

2. Cena jednostkowa brutto określona w przetargu zostanie pomnożona przez ilość dostarczonego przez WYKONAWCĘ **towaru** i powiększona o podatek od towarów i usług w wysokości określonej według obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

3. STRONY zgodnie oświadczają, że cena uwzględnia wszelkie koszty poniesione przez WYKONAWCĘ w celu należytego wykonania niniejszej umowy oraz obejmuje spełnienie przez WYKONAWCĘ wszystkich świadczeń i obowiązków określonych w niniejszej umowie i w całości wyczerpuje roszczenia WYKONAWCY i osób, którymi się on posługuje względem ZAMAWIAJĄCEGO z tytułu należytego wykonania niniejszej umowy.

4. Cena, o której mowa w § 5 ust. 1 umowy, nie będzie podlegała zmianie w okresie jej obowiązywania.

5. STRONY zgodnie postanawiają, że Wykonawca będzie wystawiał Zamawiającemu jedną fakturę za wszystkie cykliczne zrealizowane w danym miesiącu dostawy. Podstawą do wystawienia przez WYKONAWCĘ faktury na cenę należną WYKONAWCY za dostarczony w danym miesiącu **towar** są wyłącznie podpisane przez ZAMAWIAJĄCEGO dokumenty **WZ (wydania na zewnątrz)**, o których mowa w § 4 umowy.

6. Strony zgodnie ustalają, że WYKONAWCA dostarczać będzie faktury wyłącznie w formie elektronicznej na adres: faktury@wcpd.pl., zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Przesłanie przez WYKONAWCĘ faktur wystawionych w formie elektronicznej na inny adres niż wskazany w zdaniu pierwszym, a także dostarczanie faktur papierowych będzie traktowane jako niedostarczenie korespondencji do Zamawiającego.

7. W celu zapewnienia autentyczności pochodzenia i integralności faktur wystawionych w formie elektronicznej, będą one przesyłane pocztą elektroniczną w postaci nieedytowalnego pliku PDF.

7. ZAMAWIAJĄCY zapłaci WYKONAWCY cenę w terminie do 60 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej miesięcznej faktury, obejmującej zrealizowane w ciągu danego miesiąca dostawy. Płatność zostanie wykonana przelewem na rachunek bankowy WYKONAWCY wskazany każdorazowo w fakturze.

8. Za dzień zapłaty, STRONY zgodnie uznają dzień obciążenia rachunku bankowego ZAMAWIAJĄCEGO.

**§ 6**

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

Własność towaru, korzyści i ciężary związane z transportem towaru, oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia **towaru**, przechodzą na ZAMAWIAJĄCEGO z chwilą wydania towaru ZAMAWIAJĄCEMU, zgodnie z § 4 umowy.

**§ 7**

**GWARANCJA I RĘKOJMIA**

1. WYKONAWCA gwarantuje ZAMAWIAJĄCEMU, że **towar** dostarczony w ramach niniejszej umowy jest wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, oraz zgodny z danymi faktycznymi, wymogami prawa i specyfikacją, określonymi w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, niniejszej umowie, a także innych dokumentach i wytycznych, o których mowa w niniejszej umowie.

2. ZAMAWIAJĄCY może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji jakości **towaru** niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne **towaru**.

3. WYKONAWCA wyda ZAMAWIAJĄCEMU jednocześnie z **towarem** wypełniony i podpisany dokument gwarancyjny co do jakości **towaru**.

4. Do momentu wydania ZAMAWIAJĄCEMU dokumentów gwarancji jakości **towaru**, gwarancja jest wykonywana na podstawie niniejszej umowy przez WYKONAWCĘ jako gwaranta. Niedoręczenie dokumentów gwarancyjnych obciąża WYKONAWCĘ i nie zwalnia go z wykonywania obowiązków gwarancyjnych.

5. WYKONAWCA zobowiązuje się na czas trwania gwarancji jakości do odpowiedzialności za wady fizyczne **towaru** powstałe z przyczyn tkwiących w **towarze** (właściwości chemiczno – fizyczne **towaru**), jak i powstałe wskutek nieprawidłowego transportowania **towaru** przez WYKONAWCĘ lub podmiot trzeci na zlecenie WYKONAWCY, nieprawidłowego rozładunku **towaru**, lub innych przyczyn leżących po stronie WYKONAWCY.

6. Okres gwarancji jakości **towaru** liczy się od dnia podpisania przez ZAMAWIAJĄCEGO protokołu odbioru **towaru**, zgodnie z § 4 umowy.

7. Za okazaniem dokumentu gwarancyjnego lub za okazaniem niniejszej umowy, w przypadku, gdy WYKONAWCA nie wydał ZAMAWIAJĄCEMU dokumentu gwarancyjnego, ZAMAWIAJĄCY może żądać od WYKONAWCY lub innego gwaranta albo osób przez nich upoważnionych (sposoby likwidacji wady):

1) wymiany wadliwego **towaru** na taki sam **towar** wolny od wad, lub

2) zwrotu **ceny** za wadliwy **towar**,

w zależności od wyboru ZAMAWIAJĄCEGO – wyrażonego w zgłoszeniu gwarancyjnym.

8. ZAMAWIAJĄCY dokonuje zgłoszenia gwarancyjnego poprzez przesłanie zgłoszenia do WYKONAWCY za pośrednictwem faksu, e-maila lub w formie pisemnej, zgodnie z danymi określonymi w § 14 umowy. ZAMAWIAJĄCY zobowiązany jest potwierdzić każde zgłoszenie gwarancyjne dotyczące wadliwości **towaru**, dokonane zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, w formie pisemnej, poprzez wysłanie listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres WYKONAWCY wskazany w § 10 umowy.

9. Zgłoszenie gwarancyjne zawiera:

1) nazwę (firmę) i adres ZAMAWIAJĄCEGO,

2) wskazanie podstawy prawnej formułowanych roszczeń gwarancyjnych,

3) wskazanie wadliwego **towaru**,

4) dokładny opis wady **towaru**,

5) inne informacje istotne do wykonania uprawnień gwarancyjnych,

6) określenie sposobu likwidacji wady **towaru**, zgodnie z § 7 ust. 8 umowy,

7) podpis osoby uprawnionej do reprezentacji ZAMAWIAJĄCEGO lub upoważnionej przez ZAMAWIAJĄCEGO do składania oświadczeń związanych z realizacją niniejszej umowy, zgodnie z § 10 umowy (w przypadku dokonywania zgłoszenia gwarancyjnego w formie pisemnej).

10. WYKONAWCA zobowiązuje się do podjęcia czynności gwarancyjnych w czasie nie przekraczającym 1 **godziny**, liczonych od momentu otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego od ZAMAWIAJĄCEGO dokonanego w sposób określony niniejszą umową.

11. WYKONAWCA zobowiązuje się do wykonania żądania ZAMAWIAJĄCEGO lub odmowy jego spełnienia w terminie 1 **godziny** od upływu terminu wskazanego w § 7 ust. 10 umowy.

12. Bezskuteczny upływ terminu, o którym mowa w § 7 ust. 10 umowy lub § 7 ust. 11 umowy, jest równoznaczny z uznaniem przez WYKONAWCĘ zgłoszenia reklamacyjnego ZAMAWIAJĄCEGO za zasadne.

13. W przypadku nie przystąpienia przez Wykonawcę do wymiany wadliwego **towaru** lub zwrotu **ceny** w terminie wskazanym w § 7 ust. 12 umowy, ZAMAWIAJĄCY ma prawo zlecić dostawę niewadliwego **towaru** osobie trzeciej na koszt i niebezpieczeństwo WYKONAWCY, bez potrzeby odrębnego wezwania, ani pisemnego powiadamiania WYKONAWCY, niezależnie od uprawnienia do naliczenia wobec WYKONAWCY kar umownych, zgodnie z § 8 umowy.

14. Wszelkie koszty i nakłady związane z realizacją przez ZAMAWIAJĄCEGO uprawnień gwarancyjnych, w tym koszty dostawy i odbioru **towaru** z/na **miejsca dostawy,** a także koszty wykonania badań i ekspertyz związanych ze zgłaszaną przez ZAMAWIAJĄCEGO wadliwością **towaru**, ponosi WYKONAWCA.

**§ 8**

**KARY UMOWNE**

1. WYKONAWCA zobowiązuje się do zapłaty na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO kar umownych:

1) za opóźnienie w zachowaniu terminu realizacji zamówienia, o którym mowa w § 3 ust. 3 umowy - w wysokości **50,00 zł** (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

2) za opóźnienie w przystąpieniu do realizacji obowiązków gwarancyjnych w terminie określonym w § 7 ust. 10 umowy - w wysokości **50,00 zł** (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;

3) za opóźnienie w dostarczeniu towaru wolnego od wad zamiast towaru wadliwego, lub w wykonaniu obowiązku zwrotu ceny za wadliwy towar, zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 11 umowy - w wysokości **50,00 zł** (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdą godzinę opóźnienia;

4) w razie odstąpienia przez ZAMAWIAJĄCEGO od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada WYKONAWCA - w wysokości **10%** (słownie: dziesięć procent) wartości ceny brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 umowy.

5) w przypadku nieuzasadnionego warunkami umowy odstąpienia WYKONAWCY od umowy lub nieuzasadnionej odmowy jej wykonania przez WYKONAWCĘ - w wysokości **8.000,00 zł** (słownie: osiem  tysięcy złotych),

2. ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo do kumulacji kar umownych z różnych tytułów, o których mowa w niniejszej umowie. Łączna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Zamawiający, wynosi nie więcej niż **20%**  (słownie: dwadzieścia procent). kwoty zamówienia brutto wskazanej przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

3. STRONY zgodnie postanawiają, że ZAMAWIAJĄCY ma prawo do potrącania kar umownych naliczonych wobec WYKONAWCY, zgodnie z niniejszą umową oraz z ceną należną WYKONAWCY za dostarczony towar.

4. W przypadku, gdy szkoda przekroczy wysokość kar umownych naliczonych przez ZAMAWIAJĄCEGO, zgodnie z niniejszym paragrafem, ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo do dochodzenia od WYKONAWCY uzupełniającego odszkodowania na zasadach ogólnych.

**§ 9**

**OBOWIĄZYWANIE UMOWY**

1. Umowa została zawarta na czas określony dwunastu miesięcy, począwszy od dnia **...........** **2025 r.** do dnia  ........... **2026** **r.**

2. Strony dopuszczają możliwość zgodnego rozwiązania niniejszej umowy przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 1 umowy, na mocy porozumienia sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy:

1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu (zgodnie z art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy);

2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 ustawy i art. 455 ustawy,

b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy,

c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

3) w przypadku powstania okoliczności uniemożliwiającej dalsze świadczenie usług przez Wykonawcę.

4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

5. W przypadku odstąpienia z powodu dokonania zmiany umowy z naruszeniem art. 454 ustawy i art. 455 ustawy, Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.

6. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§ 10**

**ZMIANY UMOWY**

1. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu do umowy podpisanego przez obydwie strony pod rygorem nieważności i będzie dopuszczalna w granicach unormowania art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Dopuszcza się zmianę niniejszej umowy w wypadku:

1) zmiany stawki podatku VAT przy zachowaniu niezmiennej ceny netto, zmiana nie wymaga aneksu do umowy;

2) aktualizacji adresowych danych Wykonawcy, zmiana nie wymaga aneksu do umowy.

2. W trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego  
o okresowych obniżkach cen artykułów objętych umową oraz umożliwić Zamawiającemu zakup ich po niższej cenie (np. promocje cenowe, obniżenie ceny przez producenta, itp.). Zmiana nie wymaga aneksu do umowy.

3. Strony dopuszczają zmianę cen jednostkowych przedmiotu zamówienia objętych umową   
w przypadku zmiany wielkości opakowania wprowadzonej przez producenta z zachowaniem zasady proporcjonalności w stosunku do ceny objętej umową. Zmiana zostanie wprowadzona aneksem do umowy.

3. Dopuszcza się zmianę umowy w zakresie przedmiotowym, to jest zastąpienie produktu objętego umową odpowiednikiem w przypadku:

1) zaprzestania wytwarzania przez producenta asortymentu objętego umową,

2) przedłożenia przez wykonawcę oferty korzystniejszej dla Zamawiającego.

4. Zmiana, o której mowa w ust. 3, będzie dopuszczalna pod warunkiem, że odpowiednik: będzie spełniał wszystkie wymagania Zamawiającego określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, nie będzie miał niższych parametrów od zaoferowanego w ofercie oraz będzie znajdował zastosowanie co najmniej w tych samych wskazaniach co asortyment objęty umową i przy cenie nie wyższej niż cena asortymentu objętego umową,

5. W przypadku kiedy zapotrzebowanie Zamawiającego na dany asortyment przewyższy ilości tego asortymentu określone w formularzu cenowym, Zamawiający zastrzega sobie możliwość, a Wykonawca wyraża zgodę, na zmianę ilości poszczególnych asortymentów określonych w tym formularzu cenowym, poprzez zwiększenie zamówienia w danej pozycji o maksymalnie 30% w stosunku do ilości wskazanej w formularzu cenowym, kompensując to odpowiednim zmniejszeniem ilości innej pozycji w obrębie asortymentu wskazanego w formularzu cenowym z zastrzeżeniem, że zmiany, o których mowa w niniejszym ustępie, nie mogą doprowadzić do przekroczenia całkowitej wartości (ceny) przedmiotu umowy wskazanej w § 5 ust. 1. Zmiany, o których mowa w niniejszym ustępie, nie stanowią zmiany warunków niniejszej umowy i nie wymagają formy pisemnej w postaci aneksów.

6. W sytuacji, kiedy w okresie trwania umowy nie zostanie zamówiony cały asortyment nią określony, a zaistnieje okoliczność uzasadniona potrzebami Zamawiającego, strony dopuszczają możliwość przedłużenia czasu trwania umowy na okres pozwalający wykorzystać asortyment w ilości niezbędnej dla funkcjonowania Zamawiającego związanego z jego działalnością, jednak na okres nie dłuższy niż do czasu rozstrzygnięcia nowej procedury przetargowej dotyczącej tożsamego asortymentu lub wyczerpania wartości umowy.

**§ 11**

**KLAUZULE WALORYZACYJNE**

1. W związku z tym, że umowa obejmuje dostawy świadczone przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, Zamawiający wprowadza postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w zakresie dostaw, w przypadku zmiany ceny lub kosztów związanych z realizacją Umowy.

2. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy obliczana jest w oparciu o zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa GUS.

3. Przez zmianę wynagrodzenia rozumie się zarówno jego podwyższenie, jak i obniżenie, w zależności od wzrostu lub obniżenia cen, o których mowa w ust. 1 powyżej, względem ceny przyjętej w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.

4. Strony będą uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia, gdy poziom zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2 powyżej, będzie wynosił nie mniej niż 15 punktów procentowych.

5. Wniosek o podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy może zostać złożony w okresie obowiązywania Umowy. Pierwszy wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy. Kolejny wniosek może zostać nie wcześniej niż po upływie 3 miesięcy od podwyższenia lub obniżenia wynagrodzenia.

6. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegało zmianie według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2 powyżej publikowanego przez GUS.

7. Występując o zmianę wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Strona zobowiązana jest do złożenia wniosku w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

8. We wniosku, o którym mowa w ust. 7 powyżej, należy wykazać, że zaistniały przesłanki do dokonania zmiany wynagrodzenia. W szczególności, Wykonawca będzie musiał wykazać, że doszło do zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy oraz wykazać w jakim zakresie zmiana ceny materiałów lub kosztów ma wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Strony zastrzegają sobie prawo do żądania dokumentów lub wyjaśnień w celu rozpatrzenia wniosku wymienionego w zdaniu poprzedzającym.

9. Zmiana wynagrodzenia dotyczyć będzie wyłącznie niezrealizowanej części zamówienia. Zmiana wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu wymaga zawarcia pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

10. Ceny mogą ulec podwyższeniu w trakcie trwania umowy skutek zmiany stawki VAT i zmiany cen urzędowych, które wchodzą z mocy prawa. Zmiana ceny w tych przypadkach musi być proporcjonalna do wprowadzonej zmiany stawki VAT lub wartości ceny urzędowej.

11. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający, to łącznie **25 %** w stosunku do wartości całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy.

**§12.**

**SIŁA WYŻSZA**

1. Strony zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, rozumianej na potrzeby Umowy jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności takie jak wojna, klęska żywiołowa, epidemia, pandemia, blokada komunikacyjna o charakterze ponadregionalnym, strajk, zamieszki społeczne, katastrofa ekologiczna, katastrofa budowlana.

2. Strona Umowy, u której wystąpiły utrudnienia w wykonaniu Umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do poinformowania drugiej Strony o jej wystąpieniu niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od jej ustania.

3. Brak zawiadomienia lub zwłoka w zawiadomieniu drugiej Strony o wystąpieniu siły wyższej spowoduje, iż Strona ta nie będzie mogła skutecznie powołać się na siłę wyższą jako przyczynę zwolnienia z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

4. Strona Umowy, u której wystąpiły utrudnienia w wykonaniu Umowy na skutek działania siły wyższej, jest zobowiązana do podjęcia wszelkich możliwych i prawem przewidzianych działań w celu zminimalizowania wpływu działania siły wyższej na wykonanie Umowy.

**§ 13**

**ZAKAZ CESJI**

1. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z umowy lub przenieść obowiązku zapłaty kar umownych oraz odszkodowań bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

2. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przekazać praw i obowiązków wynikających z umowy na rzecz osób trzecich.

**§ 14**

**WARUNKI SŁUŻĄCE ZAPEWNIENIU DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI**

1. Przedmiot zamówienia zostanie wykonany zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych w tym, z wszystkimi Wytycznymi dla dostępności treści internetowych zawartymi w załączniku do tej ustawy.

2. Zamawiający zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami dostęp do:

1) wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków, w szczególności w postaci:

a) utwardzonych dróg dojazdowych,

b) windy o szerokości drzwi min. 0,8 m wraz z sygnalizacją głosową,

c) ciągów komunikacyjnych wolnych od przeszkód,

d) schodów wykonanych z materiałów niepowodujących poślizgu,

e) toalet przystosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

2) dostępność cyfrową – zgonie z wymaganiami określonymi w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;

3) dostępności informacyjno- komunikacyjnej, w szczególności w postaci:

a) obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w ustawie o języku migowym i innych środkach komunikowania – dostęp do tłumacza języka migowego,

c) zapewnienia na stronie internetowej informacji o zakresie działalności w tekście łatwym do czytania.

3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno- komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami następuje, o ile jest to możliwe, z uwzględnieniem uniwersalnego projektowania oraz jest adekwatne do zakresu zadania.

4. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie standardów sieciowych i wytycznych dotyczących dostępności cyfrowej dla osób niepełnosprawnych, o których mowa w załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. W przypadku wystąpienia, przy wykonaniu przedmiotu umowy, niezgodności z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, Wykonawca zobowiązuje się usunąć wskazane przez Zamawiającego niezgodności, na swój koszt, w terminie 14 dni od zawiadomienia.

**§ 15**

**PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Każda ze Stron powierza drugiej Stronie do przetwarzania dane osobowe jej pracowników takie jak: imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail.

2. Przetwarzanie powierzonych danych osobowych następuje na podstawie art.6 ust.1 lit.b) – Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (rozporządzenia RODO), w celu związanym z realizacją niniejszej umowy.

3. Charakter przetwarzania danych dotyczy przetwarzania danych osobowych w formie papierowej oraz przy wykorzystaniu systemów informatycznych.

4. Każda z przetwarzających Stron uprawniona jest do przetwarzania powierzonych danych do dnia zakończenia trwania umowy. W terminie 14 dni od ustania umowy, Strona przetwarzająca zobowiązana jest do usunięcia powierzonych danych, ze wszystkich nośników, programów i aplikacji w tym również kopii chyba, że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika z odrębnych przepisów prawa.

5. Strona przetwarzająca w terminie 14 dni od zakończenia trwania umowy zobowiązana jest do zwrotu powierzonych danych na nośnikach papierowych lub elektronicznych.

6. Strona przetwarzająca zobowiązuje się po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych do zgłoszenia tego drugiej Stronie bez zbędnej zwłoki.

7. Każda z przetwarzających Stron gwarantuje, że każda osoba realizująca umowę zobowiązana jest do bezterminowego zapewnienia poufności danych osobowych przetwarzanych w związku   z wykonywaniem umowy, a w szczególności do tego, że nie będzie przekazywać, ujawniać i udostępniać tych danych osobom nieuprawnionym. Jednocześnie każda osoba realizująca umowę zobowiązana jest do zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych.

8. Każda z przetwarzających Stron deklaruje stosowanie środków technicznych i organizacyjnych określonych w art. 32 rozporządzenia RODO, jako adekwatnych do zidentyfikowanego ryzyka naruszenia praw lub wolności powierzonych danych osobowych.

9. Każda z przetwarzających Stron zobowiązuje się stosować ochronę powierzonych danych przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem (zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych) oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność”).

10. Każda osoba, po każdej ze Stron, realizująca umowę zobowiązana jest do przetwarzania danych osobowych, do których uzyskała dostęp wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w umowie jak również zobowiązana jest do zapewnienia poufności danych osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem umowy a w szczególności do tego, że nie będzie przekazywać, ujawniać i udostępniać tych danych osobom nieuprawnionym.

**§ 16**

**ZAWIADOMIENIA**

1. STRONY zgodnie oświadczają, że dla celów bieżącej współpracy podjętej mocą zawarcia niniejszej umowy, będą kontaktować się drogą elektroniczną oraz telefoniczną na niżej podane adresy i numery telefonów, chyba że niniejsza umowa stanowi inaczej. Ponadto STRONY zobowiązują się do informowania, z należytym wyprzedzeniem, o każdorazowej zmianie danych adresowych oraz innych danych kontaktowych.

1) **ZAMAWIAJĄCY**:

a) osoba upoważniona przez ZAMAWIAJĄCEGO do składania i przyjmowania w jego imieniu oświadczeń woli związanych z realizacją niniejszej umowy: Dyrektor WCPD w Stroniu Śląskim- Joanna Chromiec;

b) osoba upoważniona do realizacji założeń niniejszej umowy ze strony Zamawiającego i do kontaktów z Wykonawcą: Danuta Skrzypczyńska, Urszula Sienkiewicz;

c) numer telefonu: 74/ 8141488, 74/ 8141490, 74/ 8141492;

d) numer faksu: 74/ 8141494;

e) adresy e-mail: [szpital\_stronie@pro.onet.pl](mailto:szpital_stronie@pro.onet.pl), [dskrzypczynska@wcpd.pl](mailto:dskrzypczynska@wcpd.pl), [usienkiewicz@wcpd.pl](mailto:usienkiewicz@wcpd.pl), faktury@wcpd.pl (dla przesyłania faktur);

f) strona www: [www.wcpd.pl](http://www.wcpd.pl/).

2) **WYKONAWCA**:

a) osoba upoważniona przez WYKONAWCĘ do składania i przyjmowania w jej imieniu  oświadczeń woli związanych z realizacja niniejszej umowy: ......................;

b) osoba upoważniona przez WYKONAWCĘ do kontaktów z ZAMAWIAJĄCYM, odpowiedzialna za należyte wykonanie zobowiązań umowy: ............................;

c) numer telefonu: ......................,

d) numer faksu: .........................,

d) adres e-mail: ...........................

**§ 17**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejsza umowa wraz z SWZ i jej załącznikami oraz ofertą Wykonawcy z dnia ………………………. wraz z załącznikami; stanowi całość ustaleń pomiędzy Stronami w zakresie objętym jej przedmiotem i zastępuje, w tym zakresie, wszelkie poprzednie porozumienia, ustalenia i umowy między Stronami niezależnie od ich formy.

2. Dokumenty wymienione w ust. 1, obowiązują w podanej kolejności, uzupełniając się wzajemnie w zakresie niesprzecznym. W przypadku sprzeczności postanowień poszczególnych dokumentów, postanowienia dokumentu wyższego rzędu mają pierwszeństwo zastosowania przed sprzecznymi z nimi postanowieniami dokumentu niższego rzędu, zgodnie z określoną zasadą hierarchii dokumentów.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r.- Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r.- Kodeks cywilny.

4. Wszelkie ewentualne spory wynikające z treści i wykonywania niniejszej umowy lub z nią związane, Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, działając w dobrej wierze i w poszanowaniu słusznego interesu drugiej Strony.

5. W przypadku nie rozstrzygnięcia sporu w drodze polubownej, o której mowa w ustępie poprzedzającym, sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia jest sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

6. Zrzeczenie się praw, wynikających z niniejszej umowy, lub zrzeczenie się roszczeń związanych z naruszeniem niniejszej umowy, a także wyrażenie zgód, dotyczących niniejszej umowy, wymaga formy pisemnej z podpisami Strony zrzekającej się lub udzielającej zgody pod rygorem nieważności; zrzeczenie się praw lub opóźnienie w dochodzeniu roszczenia nie będą skuteczne na przyszłość, chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej.

7. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

8. Niniejszą umowę sporządzono w języku polskim w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

*Załącznik nr 1 do umowy z dnia …..……………......*

Protokół usterkowy

do dokumentu WZ nr: …................. z dnia ….................

Wojewódzkie Centrum Psychiatrii Długoterminowej w Stroniu Śląskim

1. Data, zgłoszenia usterki towaru:

2. Osoba zgłaszająca usterkę towaru (stanowisko, imię i nazwisko)\*

3. Nazwa dostawcy

4. Przedmiot reklamacji, nr pozycji na dokumencie WZ:

5. Ilość

6. Stwierdzone usterki, wady i uchybienia

7. Sposób załatwienia sprawy

- usunięcie wady zgodnie z treścią umowy. Termin usunięcia wad wynosi 24 godziny od sporządzenia niniejszego protokołu tj.\*:

- rezygnacja z wadliwego towaru\*

Protokół usterkowy został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

*\* Niewłaściwe wykreślić*