



Komendant Główny Państwowej Straży Pożarnej

BF-IV.2370.10.2025
Warszawa, 19-03-2025 r.

Uczestnicy postępowania o udzielenie zamówienia

Dostawa i przedłużenie licencji oprogramowania Microsoft 365 Business Standard z MS Teams, Office 365 E3 EEA, Microsoft Teams EEA, Exchange Online, Power BI Pro, Project oraz Visio dla Komendy Głównej Państwowej Straży Pożarnej.

Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) udziela odpowiedzi na zadane w toku postępowania pytanie od Wykonawcy w zakresie treści SWZ.

Pytanie 1

Zamawiający stawia wymóg, aby przez całkowity okres korzystania z licencji subskrypcyjnych była zapewniona usługa wsparcia technicznego. Usługa ta musi być realizowana bezpośrednio przez Producenta oferowanych produktów, niezależnie od tego, czy są to produkty marki Microsoft, czy ich równoważniki. Wsparcie techniczne powinno obejmować wszelkie aspekty techniczne, aktualizacje oraz pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z użytkowaniem oprogramowania. Konieczne jest, by świadczenie usługi wsparcia było nieprzerwane i dostosowane do specyficznych potrzeb Zamawiającego, co powinno być zagwarantowane w warunkach umowy licencyjnej. W ramach programu CSP i umowy Microsoft Customer Agreement pierwszą linią wsparcia jest partner, bądź dystrybutor dostarczający subskrypcje, którego obowiązkiem jest wykupienie/zapewnienie wsparcia dla siebie w firmie Microsoft. Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuści właśnie takie rozwiązanie, powiązane z umową MCA gdzie pierwszą linią wsparcia będzie partner/dystrybutor, który w razie takiej konieczności będzie pośrednikiem we wsparciu oferowanym przez firmę Microsoft?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w postaci zapewnienia usługi wsparcia technicznego przez partnera/dystrybutora dostarczającego licencje, który będzie pośrednikiem we wsparciu oferowanym przez firmę Microsoft.

Komendant Główny
Państwowej Straży Pożarnej

z up.

Zastępca Komendanta Głównego

Państwowej Straży Pożarnej
nadbryg. Józef Galica

(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)