*Załącznik nr 3 do SWZ.*

# OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia są: **Usługa serwisowania, przeglądów i napraw łącznie z częściami TOMOGRAFU KOMPUTEROWEGO**
2. **firmy United Imaging Healthcare uCT 780-680188 wraz ze stacją opisową uWS-CT-610030**wynikające z bieżącej eksploatacji w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Wolsztynie zgodnie z formularzem stanowiącym załącznik nr 1 i 2 do SWZ.

Czynności serwisowe mają na celu utrzymanie w pełnej sprawności techniczno – eksploatacyjnej oraz wydłużenie bezawaryjnego czasu pracy, jak również zapewnienie, iż parametry pracy aparatury medycznej będą zgodne z założonymi przez producenta wartościami.

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac serwisowych w stosunku do aparatury i sprzętu medycznego, należących do Zamawiającego, szczegółowo wymienionych w SWZ oraz Załączniku Nr 2do SWZ.

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
	1. dokonywania okresowych przeglądów, kontroli bezpieczeństwa i kontroli stanu technicznego sprzętu, zgodnie z dokumentacją techniczną, instrukcją obsługi aparatu i instrukcją serwisową, wraz z wymianą części eksploatacyjnych koniecznych do wymiany podczas wykonania rocznego przeglądu technicznego, stosownie do zaleceń producenta oraz zgodnie z obowiązującymi normami, w szczególności z normą PN-EN 60601 lub PN-EN 62353 lub równoważne,

Czynności te będą wykonywane zgodnie z ustalonym przez Zamawiającego harmonogramem,

* 1. bieżącej konserwacji sprzętu zalecanej przez producenta oraz innych wynikających z przepisów bhp napraw i przeglądów zapewniających sprawną i bezpieczną eksploatację aparatury i sprzętu medycznego, oraz zgodnie z ustawą z dnia 20.05.2010 r. o wyrobach medycznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 175),
	2. potwierdzenia faktu wykonania czynności serwisowych (przegląd, konserwacja) wpisem w karcie eksploatacji sprzętu (paszport techniczny, formularz czynności serwisowych) lub w przypadku gdy aparat nie posiada książeczkowego paszportu technicznego, tylko w karcie serwisowej (raporcie serwisowym). Wpis musi zawierać następujące informacje:

datę wykonania przeglądu / konserwacji informacje o stanie technicznym aparatu (aparat sprawny i nadaje się do dalszej eksploatacji / aparat niesprawny / aparat dopuszczony warunkowo do użytkowania), **nieprzekraczalną dokładną datę następnego przeglądu (dzień – miesiąc – rok).** Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia wykonania prac w karcie serwisowej, gdzie należy umieścić oprócz powyższych informacji także następujące dane:

imię i nazwisko osoby wykonującej, nazwę aparatu, model, nr seryjny, nr inwentarzowy, lokalizację (nazwa oddziału), szczegółowy opis wykonanych czynności,

wykaz wymienionych podczas przeglądu / konserwacji materiałów zużywalnych zalecanych przez producenta przewidzianych w dokumentacji technicznej aparatu, wykaz wymienionych części nie zużywalnych,

Kartę serwisową Wykonawca przekazuje wraz z fakturą do Działu Technicznego.

1. wymiany podczas przeglądów / konserwacji materiałów zużywalnych (uszczelki, kable, przewody, ;iltry, zestawy serwisowe, zawory, elektrody, zużyte akumulatory – baterie, głowice, bezpieczniki, żarówki, promienniki bakteriobójcze, itp., wynikające z normalnego użytkowania sprzętu lub innych zalecanych przez producenta, wykonania niezbędnych regulacji, korekt, kalibracji, aktualizacji oprogramowania przewidzianych w dokumentacji technicznej aparatu.

Koszty materiałów i ich wymiany pokrywa Wykonawca,

1. wydawanie orzeczeń o stanie technicznym urządzeń,
2. umożliwienie utrzymania stałego kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą, w celu konsultacji telefonicznych, w dni robocze od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. min. 15.00.
3. Informacje dodatkowe:
	1. podejmowane przez Wykonawcę czynności serwisowe, nie mogą być przyczyną utraty certy;ikatów, świadectw technicznych i innych dokumentów danego aparatu, dopuszczających go do użytkowania,
	2. wykonanie testu bezpieczeństwa elektrycznego Wykonawca ma potwierdzić wystawieniem protokołu, zgodnie z obowiązującymi normami PN-EN, zawierającego nazwę badanego sprzętu, numer seryjny, listę badanych parametrów, nazwę i numer seryjny przyrządu pomiarowego używanego przy testowaniu,
	3. jeżeli w ramach przeglądu konieczna jest legalizacja aparatu lub jego części, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania tejże legalizacji i przedstawienia odpowiednich świadectw,
	4. **koszty dojazdu lub transportu sprzętu są wliczone w koszt przeglądu / konserwacji**,
	5. czynności obsługowe Wykonawca będzie wykonywał za pomocą narzędzi i środków będących w posiadaniu Wykonawcy,
	6. Wykonawca będzie wykonywał przeglądy / konserwacje w siedzibie Zamawiającego. Jeżeli zaistnieje konieczność wykonania przeglądu / konserwacji w siedzibie serwisu Wykonawcy, Zamawiający zostanie poinformowany o takiej potrzebie. W przypadku konieczności wykonania w/w czynności w siedzibie serwisu Wykonawcy, koszty transportu aparatu Zamawiający – Wykonawca i Wykonawca – Zamawiający ponosi Wykonawca,
	7. czynności serwisowe (przeglądy / konserwacje) zostaną wpisane w karcie serwisowej, która musi być potwierdzona przez użytkownika (pielęgniarka oddziałowa lub zastępczyni, kierownik pracowni) i przekazana do Działu Technicznego.
4. Przeglądy sprzętu będą dokonywane w siedzibie Zamawiającego zgodnie z harmonogramem przeglądów ustalonym przez Zamawiającego, w sposób zgodny ze wskazówkami producenta zgodnie z ustawą z dnia 20.05.2010 r. o wyrobach medycznych

Harmonogram zostanie przygotowany przez Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od daty zawarcia umowy.

Usługi przeglądowo – konserwacyjne będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego.

1. Gwarancja na wymienione części zamienne i materiały nie może być krótsza od gwarancji danej przez producenta. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane przeglądy/konserwacje sprzętu medycznego z zastrzeżeniem, że okres udzielonej gwarancji nie może być krótszy niż 6 miesięcy od daty wykonania konserwacji.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających koszty zakupu części zużytych przy wykonaniu usługi w celu wery;ikacji wysokości narzutu na części.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości urządzeń podlegających konserwacji i przeglądom technicznym w ramach przeprowadzonych postępowań kasacyjnych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania w czasie przeglądów wyłącznie fabrycznie nowych, oryginalnych części zamiennych. W przypadku braku możliwości zamontowania oryginalnych części wynikających z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca może po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym zamontować części zastępcze, jednak o parametrach nie gorszych od oryginalnych. Zamontowanie części zastępczych (nie oryginalnych) nie może powodować utraty certy;ikatów, świadectw technicznych i innych dokumentów danego aparatu, dopuszczających go do użytkowania.
5. **Dojazd Wykonawcy do Zamawiającego bezpłatny.**
6. Zamawiający wymaga wykonywania podczas przeglądu testów bezpieczeństwa elektrycznego zgodnie z normą PN-EN 60601-1 lub PN-EN 62353 lub równoważne, oraz dostarczenia protokołu z wykonania testów wraz z potwierdzoną przez użytkownika (pielęgniarka oddziałowa, kierownik pracowni) kartą pracy (raportem serwisowym).
7. Informacja na temat możliwości powierzenia przez Wykonawcę wykonania części lub całości zamówienia podwykonawcom:

Wykonawca może powierzyć wykonanie części lub całości niniejszego zamówienia podwykonawcom. W takim przypadku zobowiązany jest do wykazania w formularzu ofertowym części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom.

1. Wymagania stawiane Wykonawcy:
	1. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość, zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi opisanymi dla przedmiotu zamówienia,
	2. Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zobowiązań umowy,
	3. Ustalenia i decyzje dotyczące wykonywania zamówienia uzgadniane będą przez Zamawiającego z ustanowionym przedstawicielem Wykonawcy,
	4. Określenie przez Wykonawcę telefonów kontaktowych i numerów fax. oraz innych ustaleń niezbędnych dla sprawnego i terminowego wykonania zamówienia,

Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia. Zakres usług serwisowych:

Informacje dodatkowe:

- Bezpłatna konserwacja

- Bezpłatna wymiana wszystkich Części Zamiennych na oryginalne, fabrycznie nowe części producenta

dedykowane dla danego urządzenia

- Bezpłatna robocizna

- Lampa z nielimitowaną liczbą sekund skanowania

- Generator

- Moduł DMS (systemu zarządzania danymi)

- Gwarancja pracy bez przestojów

- Kontrola bezpieczeństwa

- Kontrola jakości

- Aktualizacja

- Infolinia – pomoc telefoniczna dostępna 24/365

- Bezpłatna konserwacja zapobiegawcza

(roczna konserwacja w odniesieniu do każdego roku obowiązywania umowy powinna być realizowana min 2 razy w roku w miejscu instalacji)

- Bezpłatne Materiały Eksploatacyjne do celów konserwacji zapobiegawczej

- Reakcja serwisu do 24 godzin (zgodnie z formularzem ofertowym)

-Czas naprawy do 3 dni,

***Podpis Wykonawcy***

***………………………………...***